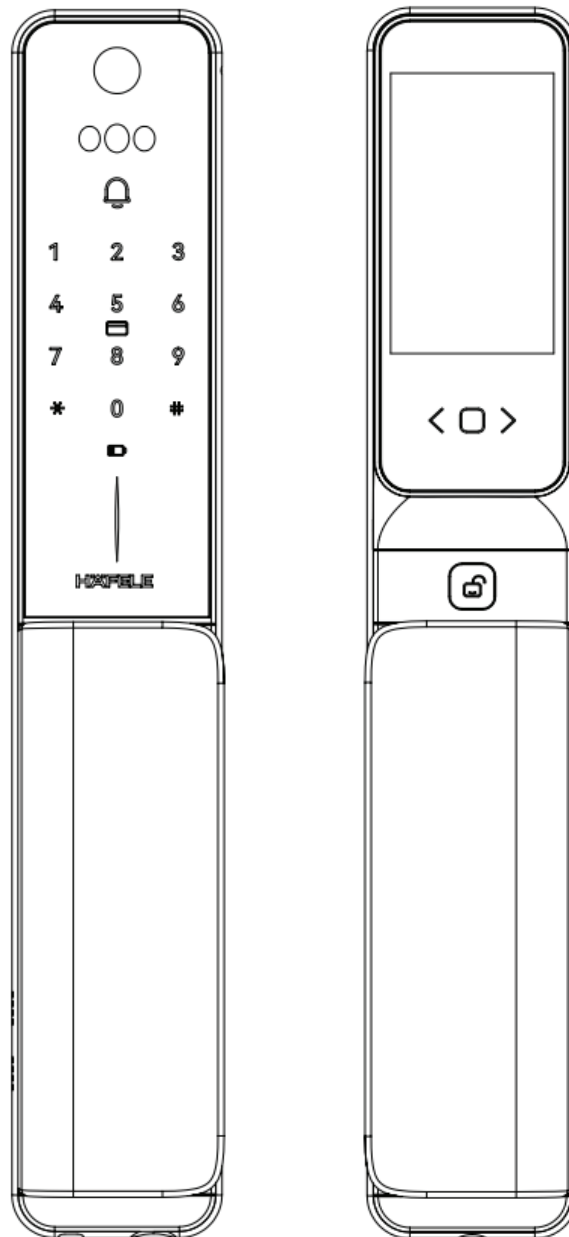


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG & LẮP ĐẶT

Model: Hafele HORIZON



Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm: Để nâng cao hiệu suất sản phẩm, nội dung của Hướng dẫn sử dụng này có thể thay đổi mà không cần thông báo trước

Mục lục

1 Đọc kỹ trước khi sử dụng	Trang
1.1 Cảnh báo	35
1.2 Thông số kỹ thuật sản phẩm	35
1.3 Tính năng bổ sung	36
1.4 Giới thiệu chung	37
2 Hướng dẫn lắp đặt	Trang
2.1 Các bộ phận	38
2.2 Bảng kích thước ốc vít	39
2.3 Các bước lắp đặt	40 -42
3 Cài đặt	Trang
3.1 Bảng Menu cục bộ	43
3.2 Chế độ Demo	44
3.3 Lắp đặt lần đầu	44
3.4 Thêm người dùng thông thường	45
3.5 Xóa người dùng thông thường	46
3.6 Cài đặt bổ sung (tùy chọn)	47
3.7 Cài đặt mạng	48
3.8 Cài đặt giọng nói	48

Mục lục

4 Thao tác khóa	Trang
4.1 Mô tả mặt ngoài của khóa	49
4.2 Đèn báo trạng thái	49
4.3 Mô tả mặt trong của khóa	50
4.4 Cách khóa & mở khóa cửa	50
4.5 Chế độ riêng tư	51
4.6 Chế độ mở tự do	51
4.7 Yêu cầu về Wi-Fi của Ứng dụng	52
4.8 Ứng dụng Hafele Smart Living	51
4.9 Hướng dẫn sử dụng App	53-56
4.10 Hệ thống Pin Li-ion	57
4.11 Màn hình quan sát	58-59
5 Tính năng dịch vụ	Trang
5.1 Nguồn điện khẩn cấp	60
5.2 Hướng dẫn thay pin	60
5.3 Khôi phục cài đặt gốc	61
5.4 Hướng dẫn khắc phục sự cố	61-62

1. Đọc kỹ trước khi sử dụng

1.1 Cảnh báo

1. Đọc và hiểu rõ tất cả các hướng dẫn trước khi sử dụng.
2. Không để sản phẩm và phụ kiện tiếp xúc với mưa hoặc ánh nắng trực tiếp.
3. Khi vệ sinh sản phẩm, hãy lau bằng vải mềm.
4. Không làm trầy xước cảm biến vân tay bằng bất kỳ vật sắc nhọn nào.
5. Bảo hành sẽ mất hiệu lực nếu khóa bị hỏng do không thực hiện theo Hướng dẫn này.
6. Không để sản phẩm tiếp xúc với các chất ăn mòn để tránh hư hỏng.
7. Vui lòng đảm bảo pin đã được sạc đầy trước khi sử dụng.
Nếu xuất hiện cảnh báo pin yếu, vui lòng tháo pin ra và sạc kịp thời.
8. Nếu không sử dụng khóa trong thời gian dài, vui lòng tháo pin ra để duy trì hiệu quả và kéo dài tuổi thọ của khóa.

1.2 Thông số kỹ thuật sản phẩm

Đặc điểm	
	Nhận diện khuôn mặt (Face ID)
	Vân tay
	Thẻ từ
	Mật khẩu
	Khóa cơ
	Chuông cửa qua Video
	APP Wi-fi
	Mắt thần
	Hệ thống Pin Li-ion
	Đèn tay cảm
	Lời nhắc bằng giọng nói tiếng Anh
	Nguồn khẩn cấp USB-C

Dung lượng người dùng	• ID quản trị viên (Vân tay, Thẻ từ và Mật khẩu) • 400 người dùng kết hợp Face ID, Vân tay, Thẻ từ hoặc Mật khẩu • 30 mật khẩu tùy chỉnh trên Ứng dụng	
6 cách mở khóa	Face ID, Vân tay, Mật khẩu, Thẻ từ, Khóa cơ và Ứng dụng điện thoại thông minh	
Ngôn ngữ hướng dẫn bằng giọng nói	Tiếng Anh, nam hoặc nữ	
Độ dày cửa	33 – 90mm	
Nguồn điện	Pin Li-ion	Pin Li-ion 5000 mAh
	Nguồn khẩn cấp	5V, giao diện USB Type-C
	Điện áp hoạt động	>4.8V
Vật liệu	Mặt khóa	Hợp kim nhôm kính cường lực
	Thân khóa	Thép không gỉ
Môi trường hoạt động	Nhiệt độ	-20°C +70°C
	Độ ẩm	40% - 80%
	Chống xâm nhập	Cụm khóa ngoài nhà: IP65 Cụm khóa trong nhà: IP53

1. Đọc kỹ trước khi sử dụng

1.3 Tính năng bổ sung

Chế độ khóa	
	Chế độ Khóa Tự Động Khi cửa đóng, chốt sẽ tự động khóa.
	Chế độ Mở Cửa (Không Khóa) Sau khi kích hoạt, cửa sẽ được mở khóa cho tất cả mọi người.
	Chế độ Khóa Riêng Tư Khi được kích hoạt từ bên trong, chỉ có quản trị viên và chìa khóa cơ mới có thể mở cửa từ bên ngoài.
	Chế độ xác thực kép Ở chế độ bảo mật cao này, người dùng cần nhập kết hợp 2 thông tin xác thực để mở cửa.

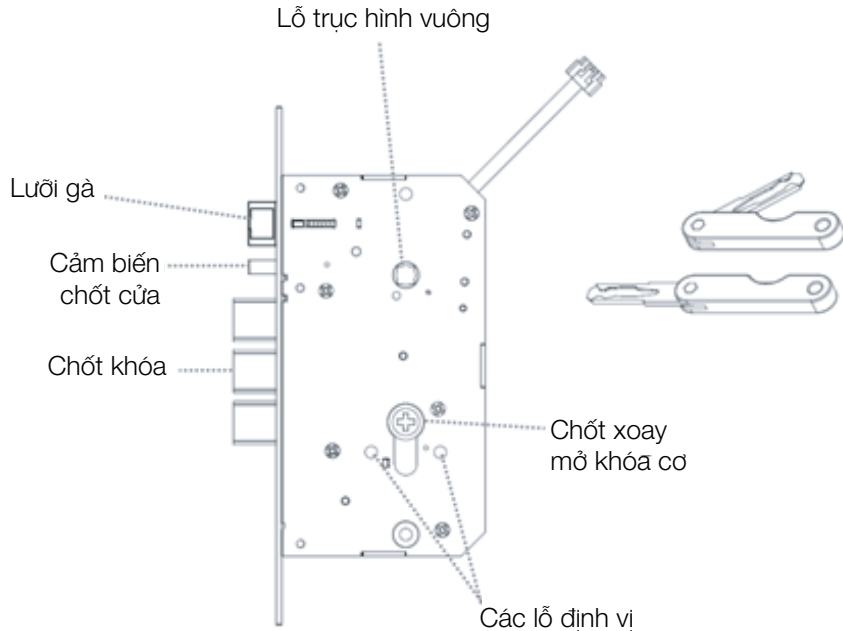
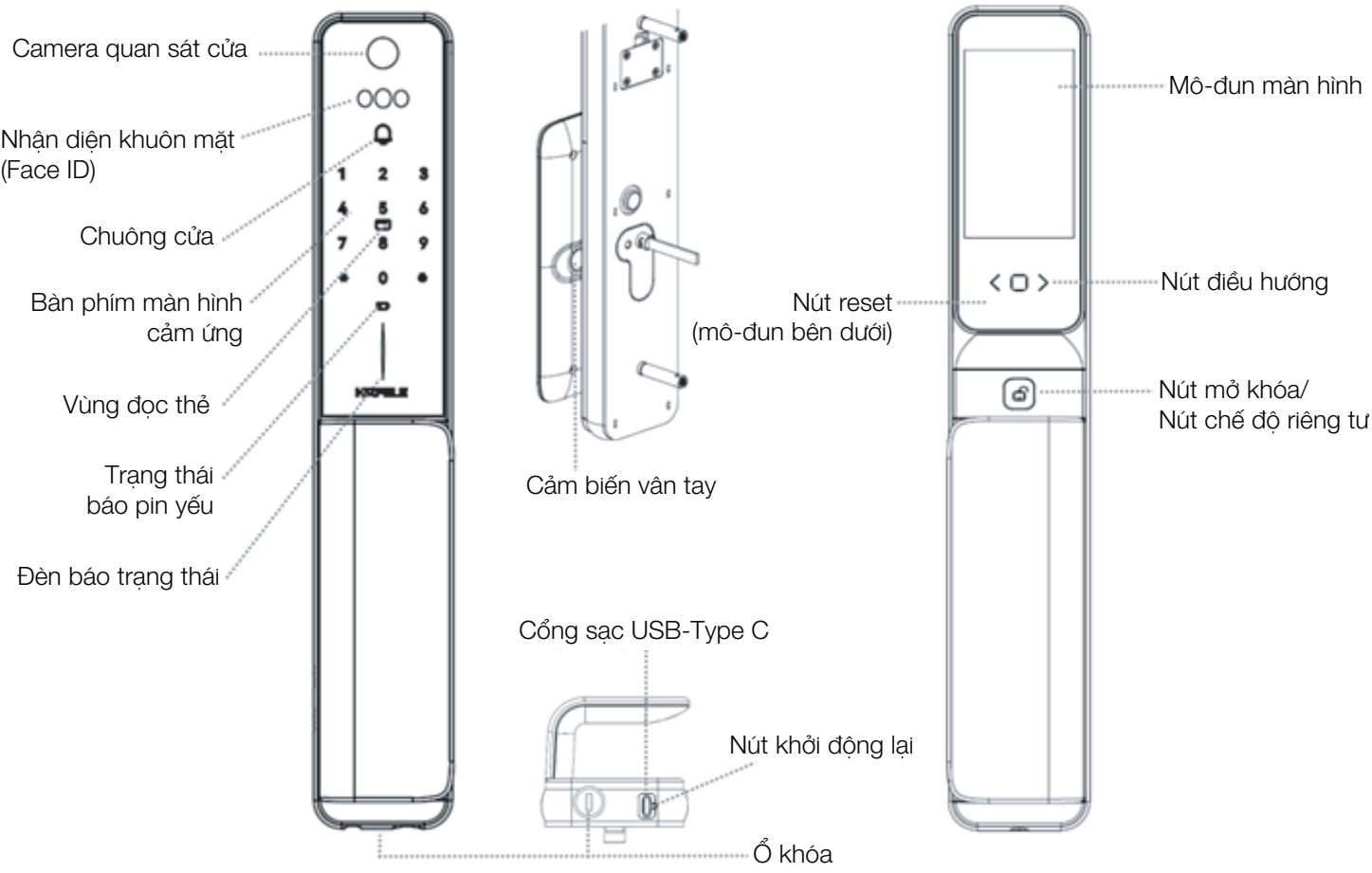
Bảo động & Bảo mật	
	Mã truy cập ngẫu nhiên Bạn có thể thêm các chữ số ngẫu nhiên trước hoặc sau mã truy cập để ẩn mặt khẩu thật của mình khỏi người lạ.
	Lối thoát khẩn cấp Có thể mở khóa từ bên trong bằng chốt cần gạt cơ khí.
	Khóa hệ thống Nhập mật khẩu sai sau 6 lần, hệ thống sẽ chuyển sang chế độ khóa trong 90 giây và phát ra âm báo.
	Bảo động chống trộm Nếu khóa phát hiện bất kỳ thao tác cơ học nào, khóa sẽ phát ra âm báo trong 120 giây.
	Bảo động cửa hé mở Nếu cửa không đóng hoàn toàn và các chốt không thể tự động khóa, chuông báo nhắc nhở sẽ vang lên.
	Bảo động pin yếu Khóa sẽ nhắc sạc pin bằng chỉ báo trên màn hình.

Chúng nhận chính thức:

	Hafele Engineering Asia Limited							25		
	Room 1905, Nan Fung Centre, 264 - 298 Castle Peak Road, Tsuen Wan, NT, Hồng Kông									
0370	EN14846:2008	3	H	8	F	0	L	3	0	3
Chất nguy hiểm: NPD										
Sản phẩm: Khóa điện tử (HAFELE HORIZON PP2501W)										
Mục đích sử dụng: Dùng cho cửa chống cháy đã khóa để duy trì khả năng chống cháy của cụm cửa.										
Yêu cầu/đặc điểm	Các điều khoản yêu cầu trong Tiêu chuẩn Châu Âu này			Mức độ và/hoặc cấp độ bắt buộc			Ghi chú (Thể hiện hiệu suất)			
Tự đóng	5.4 và Phụ lục A			Không			Đáp ứng yêu cầu đối với: - Lực đóng < 25 N - Lực hồi của chốt khóa > 2,5 N			
Độ bền của cơ chế tự đóng	5.3.2			Không			Đáp ứng yêu cầu đối với: Độ bền: Số chu kỳ thử nghiệm: 200.000			
Khả năng chống cháy	5.5			Không			Tính toán vận: 240 phút			

1. Đọc kỹ trước khi sử dụng

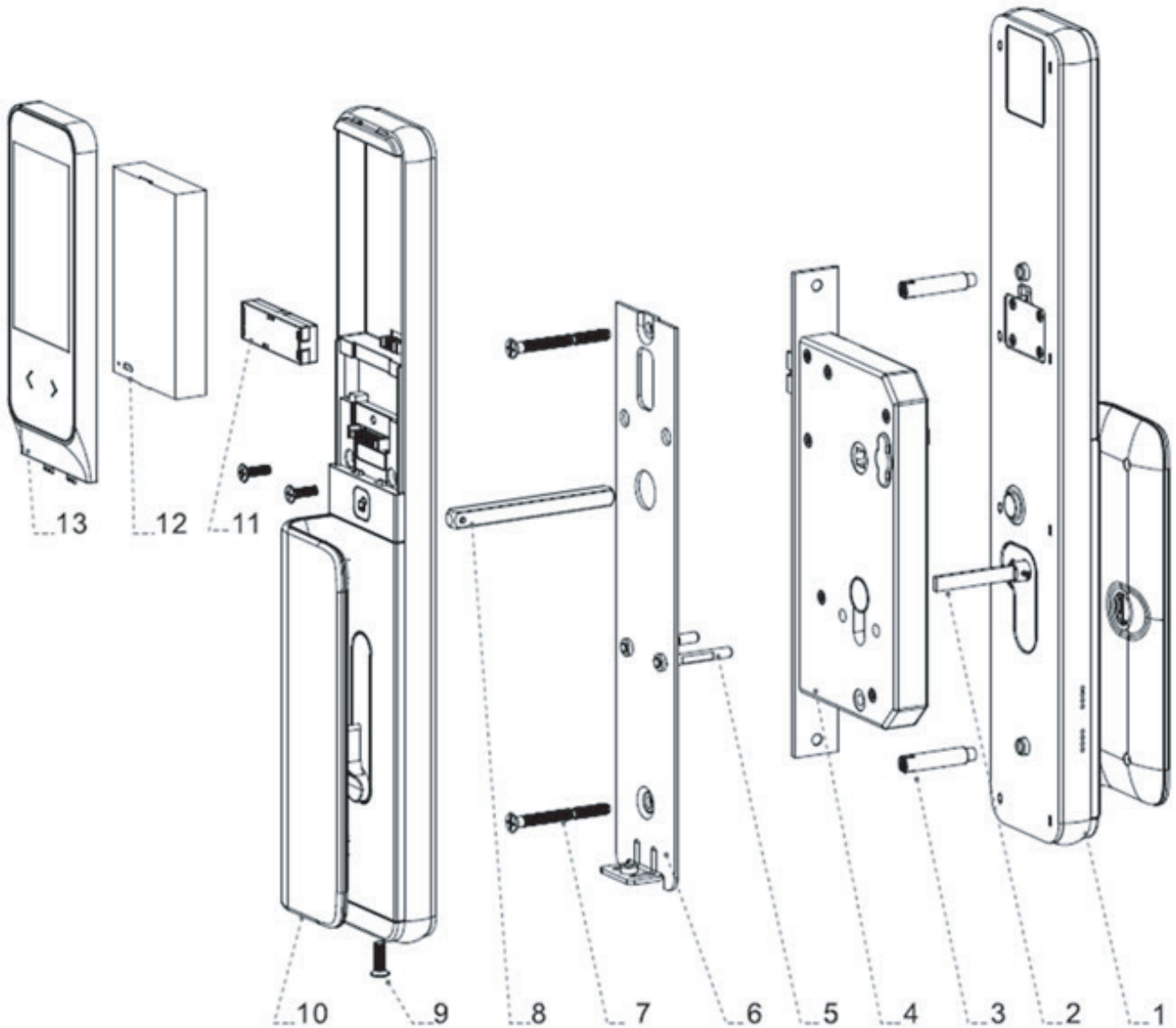
1.4 Giới thiệu chung



Danh sách đóng gói	
Mặt ngoài	1 cái
Mặt trong	1 cái
Thân khóa	1 bộ
Bộ phụ kiện	1 bộ
Chìa khóa cơ	2 cái
Pin	1 cái
Tờ ráp khóa	1 cái
Hướng dẫn sử dụng nhanh	1 cái

2. Hướng dẫn lắp đặt

2.1 Các bộ phận



- 1. Mặt ngoài
- 2. Thanh truyền động
- 3. Chốt
- 4. Thân khóa
- 5. Vít định vị

- 6. Tấm lắp đặt
- 7. Các vít
- 8. Trụ vuông
- 9. Vít cố định tấm lưng khóa
- 10. Mặt trong

- 11. Mô-đun cắm (tùy chọn)
- 12. Pin Li-ion
- 13. Mô-đun màn hình

2. Hướng dẫn lắp đặt

2.2 Bảng kích thước ốc vít

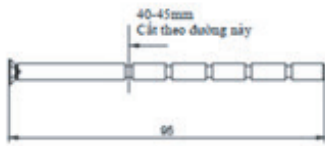
Hướng dẫn về phụ kiện lắp đặt cho Model Infinity/Horizon

Độ dày cửa	Vít M5	2 vít định vị	Thanh truyền động	Trục vuông
≥ 33mm <40mm	2 vít M5x18mm	Cắt 4 phần	Cắt 4 phần	8x8x32mm
≥ 40mm <45mm	2 vít M5x95mm – cắt 5	Cắt 3 phần	Cắt 3 phần	8x8x45mm
≥45mm <65mm	2 vít M5x95mm – cắt 4-5	Cắt 2-3 phần	Cắt 2-3 phần	8x8x45mm
≥65mm <95mm	2 vít M5x95mm – cắt 1-3	Cắt 1-2 phần	Cắt 1-2 phần	8x8x65mm
≥95mm <110mm	2 vít M5x95mm – không cắt	Không cắt	Không cắt	8x8x65mm

Vít M5



2 vít M5 x 18mm



2 vít M5x95mm

2 vít định vị



Thanh truyền động



Trục vuông



8x8x32mm



8x8x45mm

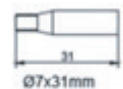


8x8x65mm

Chốt khóa



2 chốt M5



Ø7x31mm

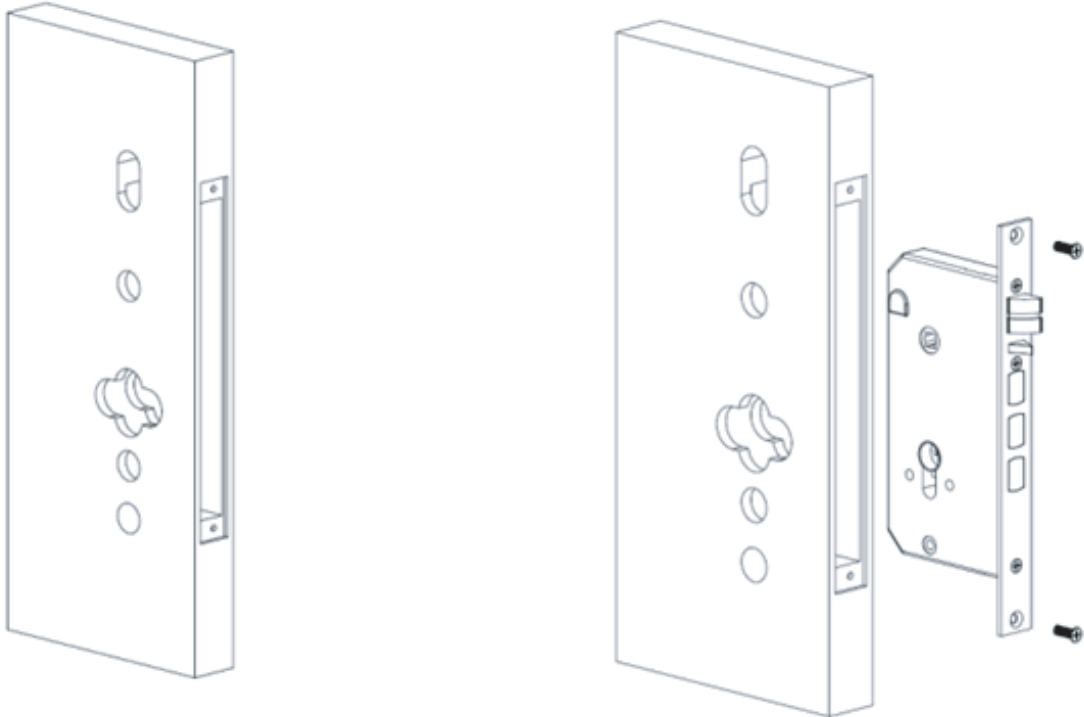
Chìa khóa lục giác



2. Hướng dẫn lắp đặt

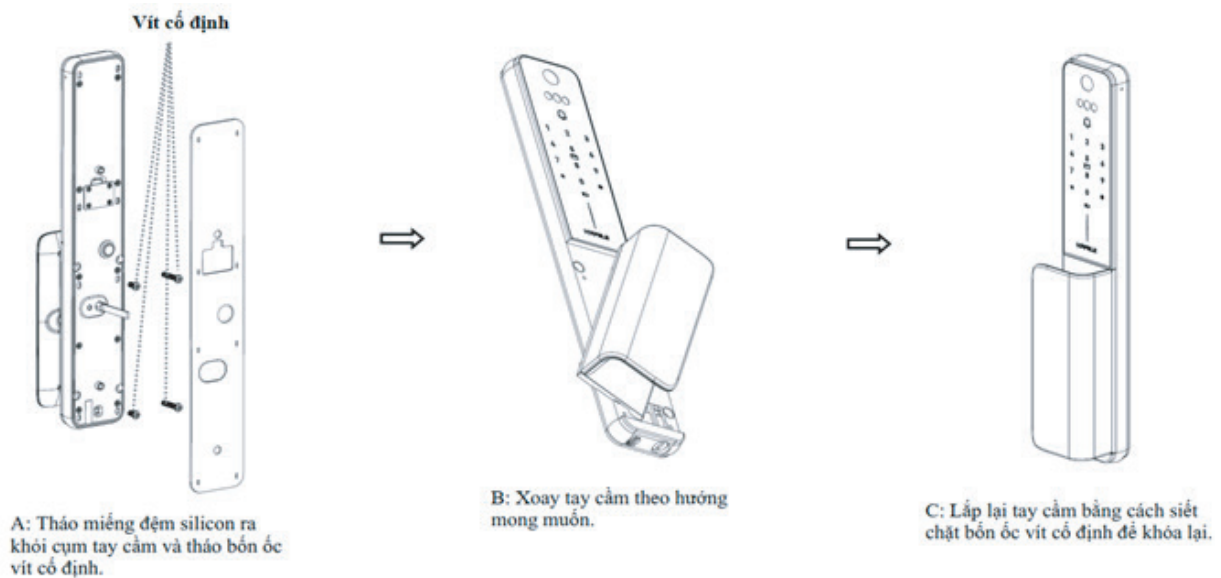
2.3 Các bước lắp đặt

- ① Vẽ các vạch trên cửa theo các dấu đã đánh dấu trên mẫu khoan, nên đảm bảo khoảng cách giữa khóa và sàn nhà là từ 1m đến 1,1m. Sau đó khoan các lỗ theo yêu cầu.
- ② Lắp thân khóa vào cửa và dùng hai vít tự ren (có trong bộ khóa chốt) để cố định khóa..



- ② Đảm bảo vị trí tay nắm bên trong và bên ngoài ngược chiều với mặt nhìn thấy được của khóa chốt. Bước này giúp ngăn khung cửa va vào tay nắm khi đóng cửa.
(Nếu vị trí tay nắm giống nhau, hãy điều chỉnh hướng tay nắm như trong sơ đồ)

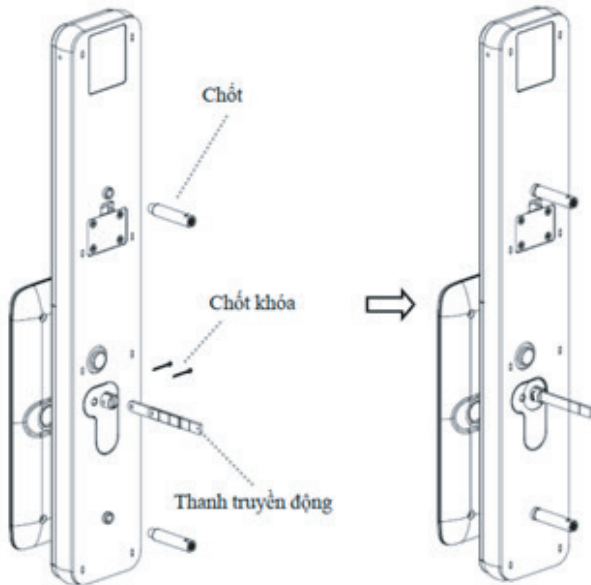
Các bước để điều chỉnh hướng tay nắm



2. Hướng dẫn lắp đặt

2.3 Các bước lắp đặt

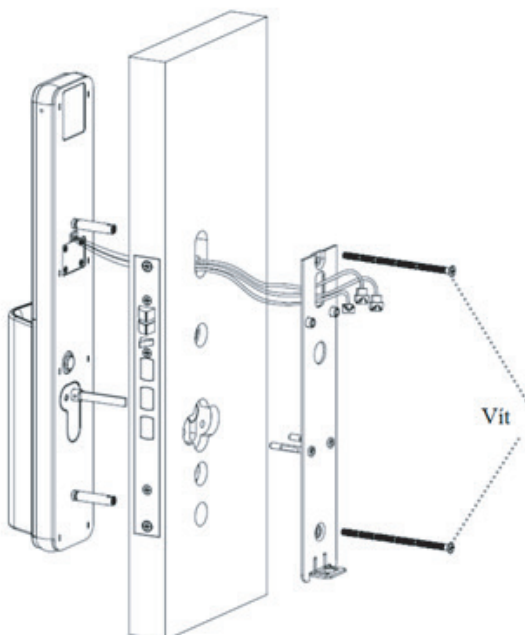
- ④ Lắp hai chốt vào cụm khóa ngoài nhà. Điều chỉnh chiều dài của thanh truyền động theo bảng kích thước vít ở trang 8. Sau đó dùng chốt khóa để cố định đúng vị trí.



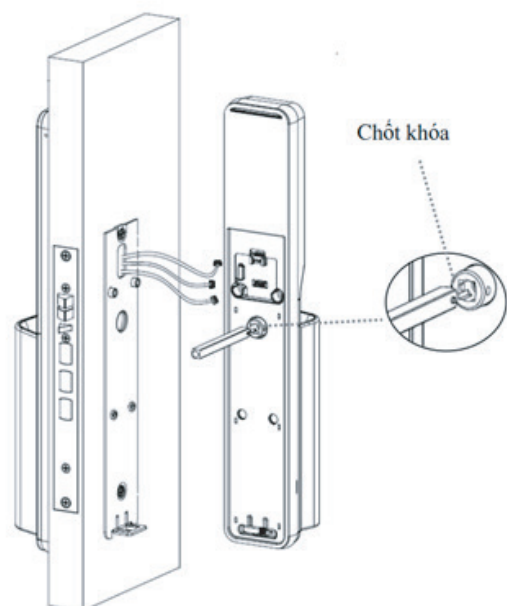
- ⑤ Điều chỉnh chiều dài của 2 vít định vị theo bảng kích thước vít ở trang 8. Lắp các vít vào tấm gắn.



- ⑥ Để lắp đặt mặt ngoài của khóa, luồn ba dây cáp qua lỗ lớn trên cửa. Đảm bảo thanh truyền động thẳng hàng với bánh răng mở khóa cơ học của khóa chốt. Sau đó dùng vít để cố định cụm khóa ngoài nhà vào tấm gắn khóa.



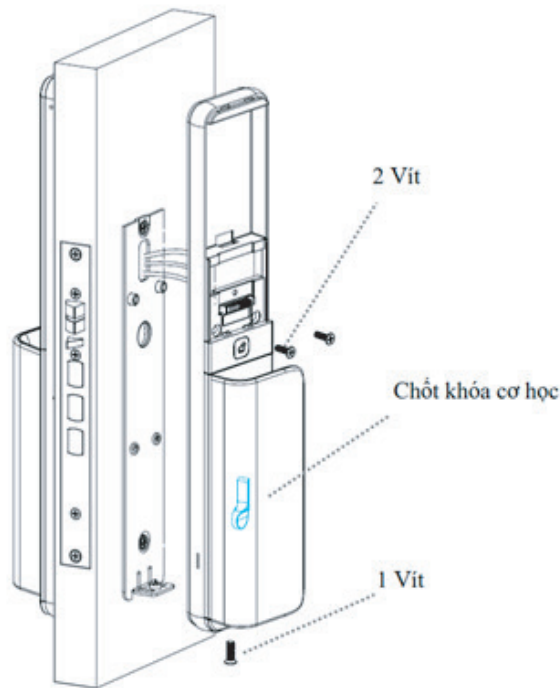
- ⑦ Căn chỉnh chốt trục vuông với đế tay cầm trên cụm khóa trong nhà. Đẩy chốt vào và trượt trục vào vị trí cho đến khi khóa chắc chắn. Kết nối các dây cáp từ cụm khóa ngoài nhà với các đầu nối tương ứng.



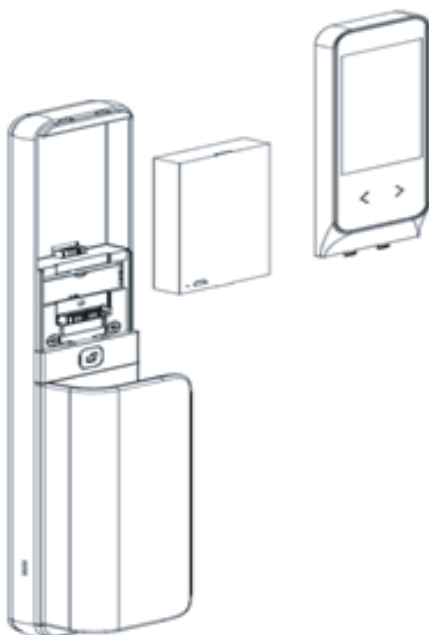
2. Hướng dẫn lắp đặt

2.3 Các bước lắp đặt

- ⑧ Căn chỉnh trục vuông và lắp cụm khóa trong nhà vào tấm lắp đặt. Sau đó dùng ba vít cố định để giữ chặt cụm khóa trong nhà vào tấm lắp đặt. Kiểm tra hoạt động đúng cách của chốt khóa cơ học. Nối dây cáp từ cụm khóa ngoài nhà với đầu nối tương ứng. Sau đó dùng các vít để cố định cụm khóa trong nhà với cụm khóa ngoài nhà. Đảm bảo tay cầm hoạt động trơn tru.



- ⑨ Lắp pin và lắp mô-đun màn hình bằng cách gắn vào rồi trượt xuống vào đúng vị trí



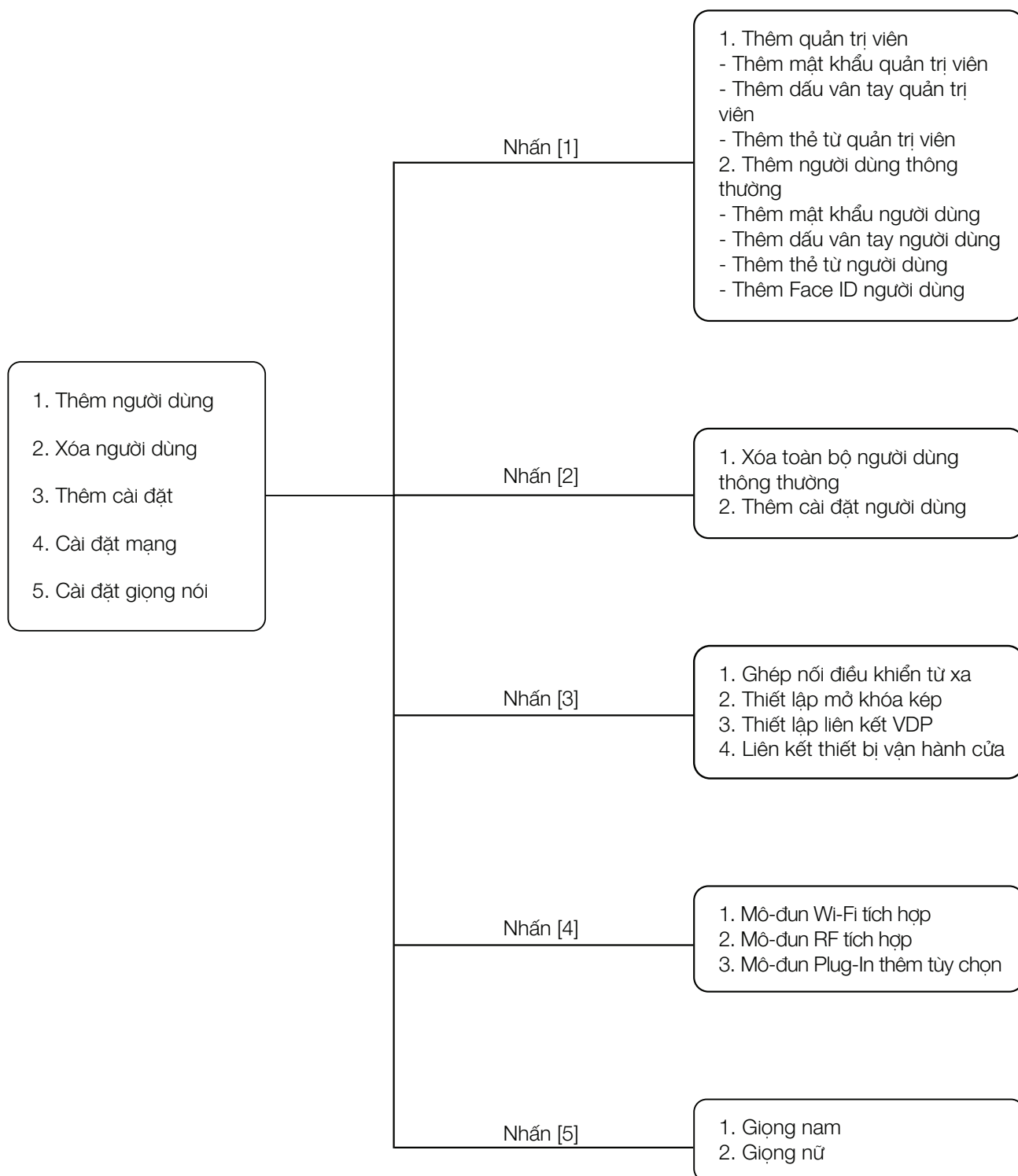
i Lưu ý: Quá trình cài đặt đã hoàn tất. Sau khi lắp pin, khóa sẽ bật nguồn. Tiến hành cài đặt khóa.

! Lưu ý: Sau lần khởi động đầu tiên, khóa ở Chế độ Demo. Bất kỳ dấu vân tay, thẻ từ hoặc mật khẩu nào cũng có thể mở cửa.

3. Lắp đặt

3.1 Bảng Menu cục bộ

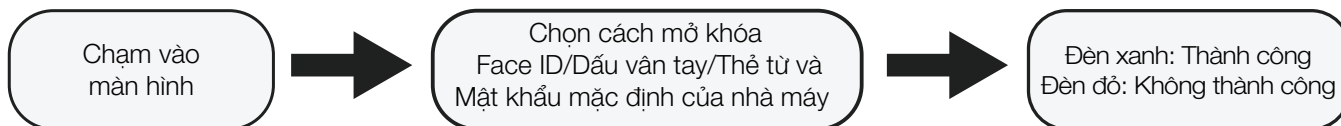
 Lưu ý: Nhấn đúp vào [*] để vào chế độ cài đặt. Mật khẩu quản trị viên mặc định của nhà sản xuất là 123456.



3. Lắp đặt

3.2 Chế độ Demo

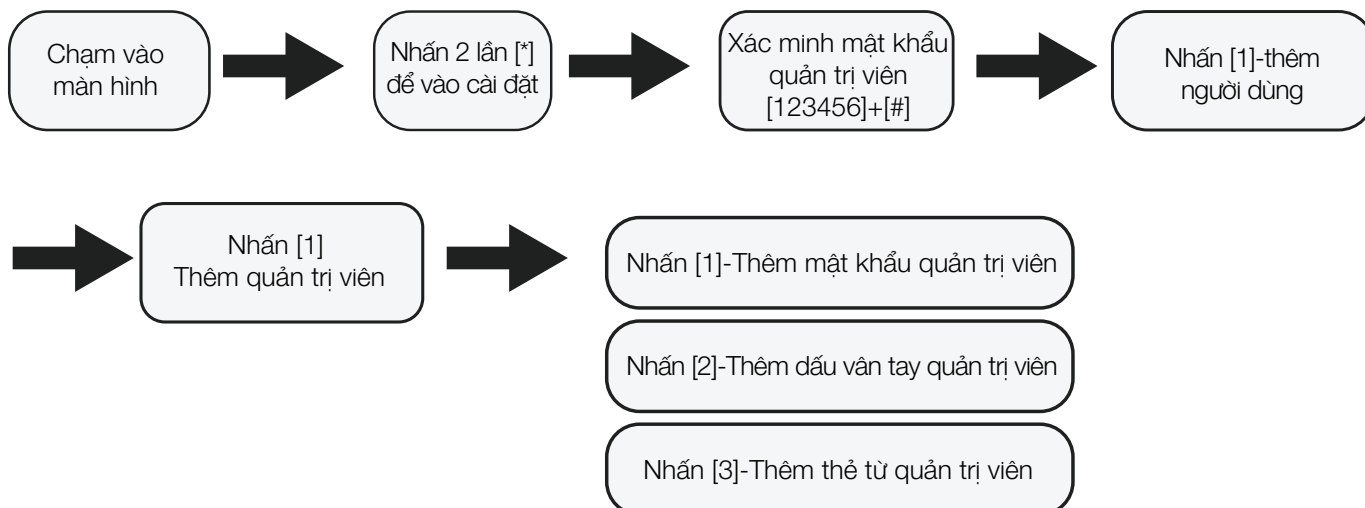
Chế độ demo (Lần sử dụng đầu tiên hoặc sau khi khôi phục cài đặt gốc)



⚠ Lưu ý: Bất kỳ Face ID, dấu vân tay, thẻ từ hoặc mật khẩu nào cũng có thể mở cửa

3.3 Lắp đặt lần đầu

Thêm quản trị viên (Người dùng chính)



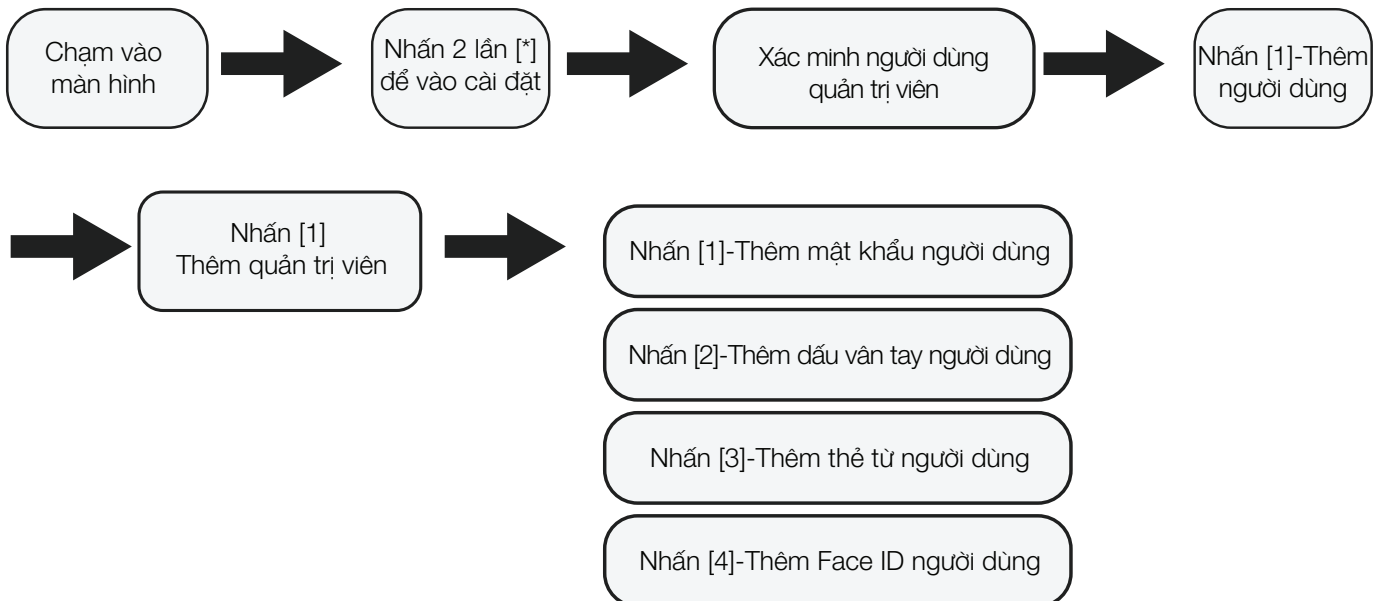
Thận trọng:

- Cần phải đăng ký người dùng quản trị trước, sau đó mới tiến hành các cài đặt khóa khác.
- Khi đăng ký lần đầu, mật khẩu quản trị mặc định là 123456.
- Hãy đảm bảo ngón tay sạch sẽ và khô ráo trước khi sử dụng đầu đọc vân tay. Bụi bẩn, dầu mỡ và hơi ẩm có thể gây cản trở quá trình nhận diện.

3. Lắp đặt

3.4 Thêm người dùng thông thường (đăng ký người dùng là quản trị viên trước khi thực hiện bước này)

- i** Lưu ý: Chỉ thêm người dùng nếu không có mạng Wi-Fi nào khả dụng để ghép nối khóa với ứng dụng Hafele Smart Living. Nên sử dụng ứng dụng trên điện thoại thông minh để quản lý người dùng và cài đặt khóa.
 Lưu ý: Người dùng được thêm vào sẽ xuất hiện trong ứng dụng trên điện thoại thông minh, nhưng cần được gán thủ công cho người dùng trong ứng dụng.

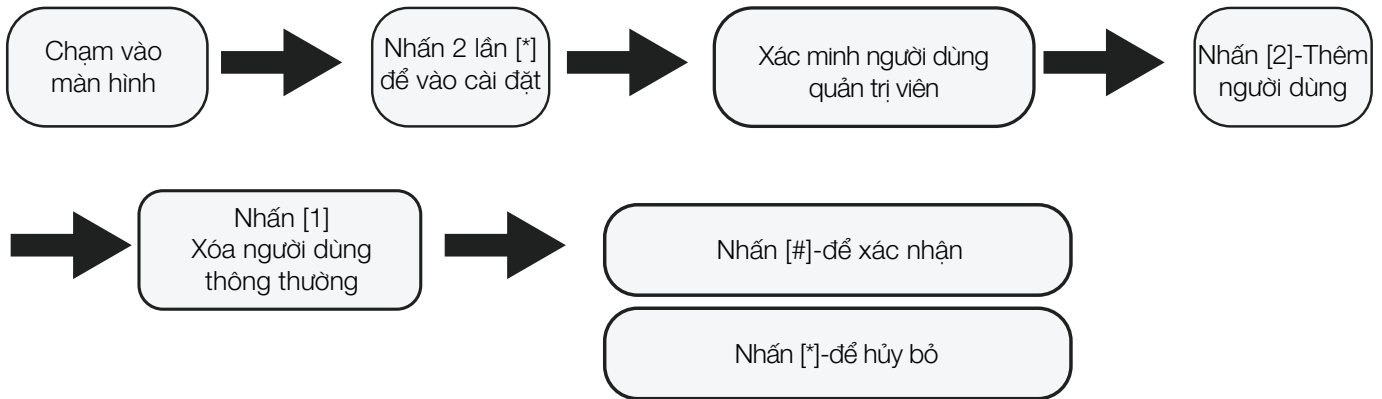


Lưu ý: Để nhận diện Face ID; Vui lòng làm theo hướng dẫn sau:

- Vui lòng đứng ở khoảng cách thích hợp và hướng mặt về phía camera (0,3m - 1m).
- Làm theo hướng dẫn bằng giọng nói để thêm nhận diện khuôn mặt:
 - Xoay mặt sang bên trái.
 - Xoay mặt sang bên phải.
 - Cúi mặt xuống.
 - Ngẩng mặt lên.
- Nếu đăng ký không thành công, vui lòng thử lại theo các bước tương tự.

3. Lắp đặt

3.5 Xóa người dùng thông thường



⚠ Thận trọng:

- Thao tác này sẽ đồng thời xóa tất cả người dùng được thêm trực tiếp hoặc thông qua ứng dụng trên điện thoại thông minh! Để xóa dữ liệu từng người dùng, hãy sử dụng ứng dụng trên điện thoại thông minh.
- Người dùng quản trị sẽ không bị xóa, chỉ có khôi phục cài đặt gốc mới có thể xóa người dùng quản trị

3.6 Cài đặt bổ sung

i Lưu ý: Chức năng này dành cho các phụ kiện truyền thông không dây của Hafele để có thêm các tùy chọn khóa. Vui lòng liên hệ với dịch vụ khách hàng của Hafele tại địa phương để biết thêm thông tin.



⚠ Thận trọng: Các chức năng này có thể không có sẵn ở tất cả các quốc gia và yêu cầu kiến thức chuyên môn để cài đặt. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với văn phòng Hafele tại địa phương.

3. Lắp đặt

3.6 Cài đặt mạng

- i** Lưu ý: Theo cài đặt mặc định của nhà sản xuất, tất cả các mô-đun giao tiếp không dây của khóa đều bị vô hiệu hóa. Để kết nối với ứng dụng Hafele Smart Living hoặc điều khiển từ xa RF, trước tiên cần phải kích hoạt

A. Cài đặt mô-đun Wi-Fi tích hợp / Ghép nối với Ứng dụng điện thoại thông minh

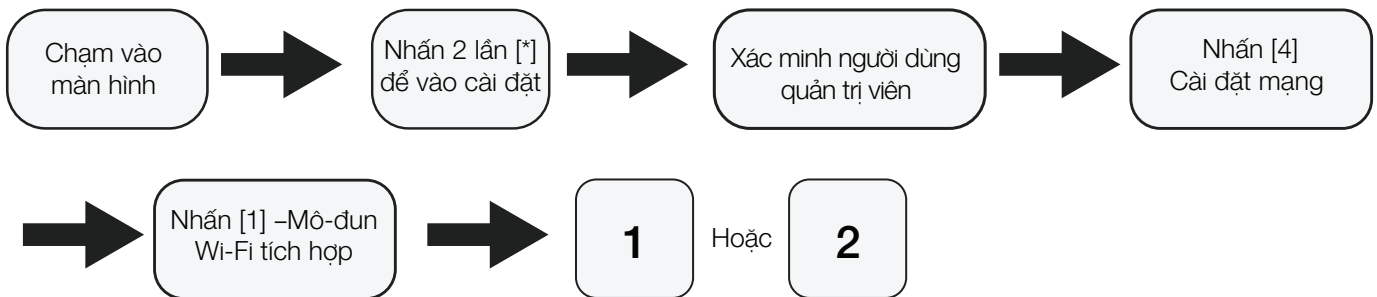
⚠ Thận trọng:

- Đảm bảo màn hình bảng điều khiển phía sau đã được lắp đặt trước khi tiến hành cài đặt này (Mô-đun Wi-Fi nằm bên trong).
- Việc ghép nối ứng dụng Hafele Smart Living chỉ hỗ trợ băng tần Wi-Fi 2.4 GHz. Hãy đảm bảo rằng đã bật trên điểm truy cập Wi-Fi cục bộ của bạn.

1. Tải ứng dụng “Hafele Smart Living” từ Apple Store hoặc Google Play.



2. Đăng ký tài khoản ứng dụng bằng email hoặc đăng nhập nếu bạn đã có tài khoản.
 3. Bật Bluetooth trên điện thoại thông minh và kết nối với mạng Wi-Fi mà bạn muốn kết nối với khóa.
 4. Bật chế độ ghép nối khóa.



1 Bật Wi-Fi và bắt đầu quá trình ghép nối Ứng dụng.

2 Tắt Wi-Fi và xóa ghép nối Ứng dụng.

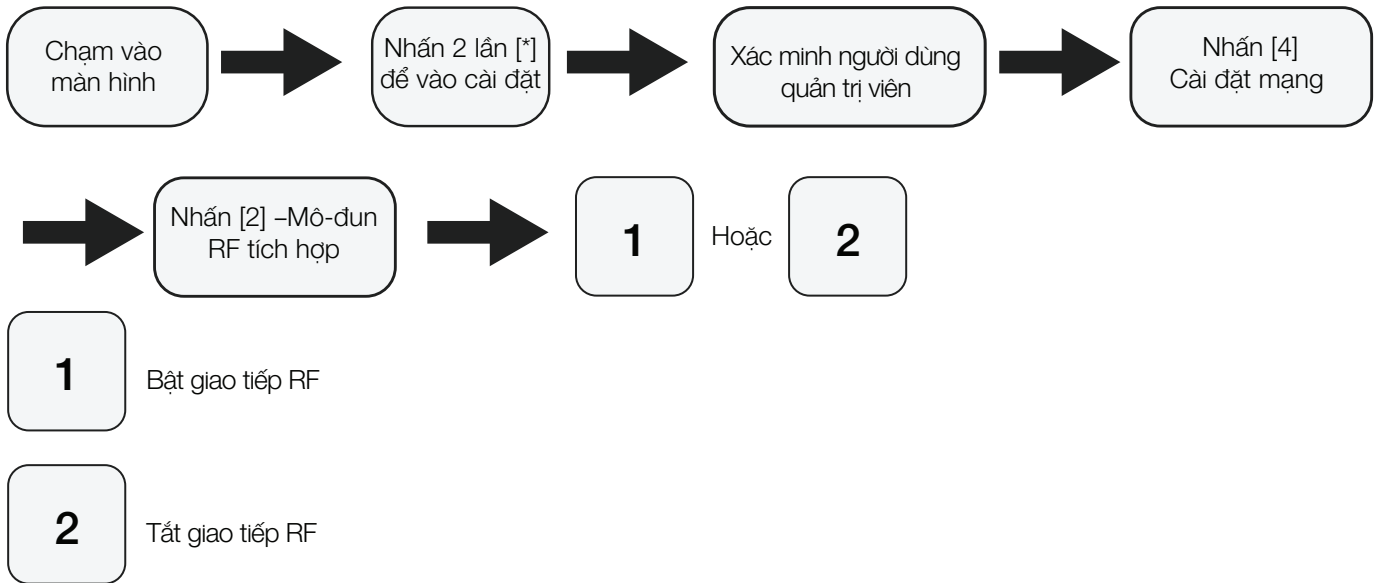
5. Nhấp vào “Thêm thiết bị” ở góc trên bên phải của ứng dụng, màn hình tiếp theo sẽ hiển thị bất kỳ khóa nào khả dụng ở phía trên cùng với biểu tượng “Thêm”.
 6. Nhấp vào “Thêm” để bắt đầu quá trình, sau đó nhấp vào “Xong” để hoàn tất quá trình ghép nối.
 7. Giờ đây, bạn có thể quản lý người dùng và cài đặt khóa bằng ứng dụng trên điện thoại thông minh của mình.

3. Lắp đặt

3.7 Cài đặt mạng

B. Cài đặt Mô-đun FR tích hợp

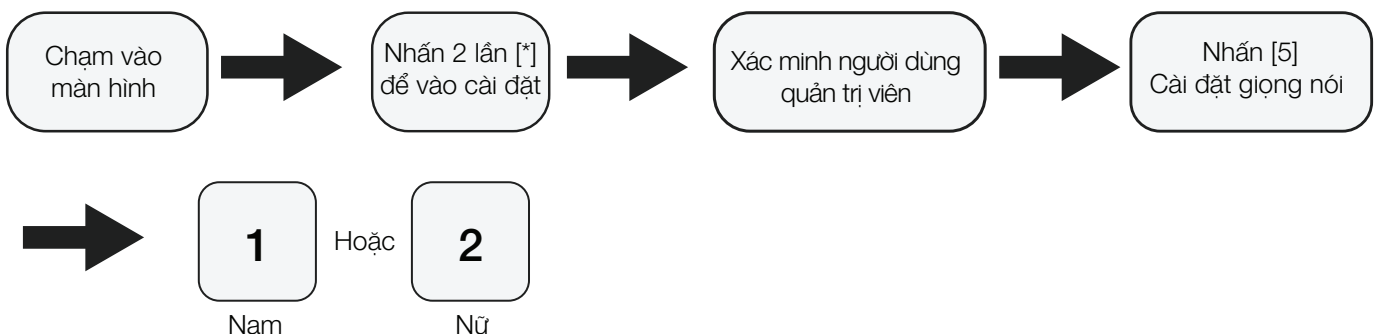
- i** Lưu ý: Chức năng này dành cho các phụ kiện giao tiếp không dây của Hafele để có thêm các tùy chọn khóa. Vui lòng liên hệ với dịch vụ khách hàng của Hafele tại địa phương để biết thêm thông tin.



C. Cài đặt mô-đun Plug-in tùy chọn

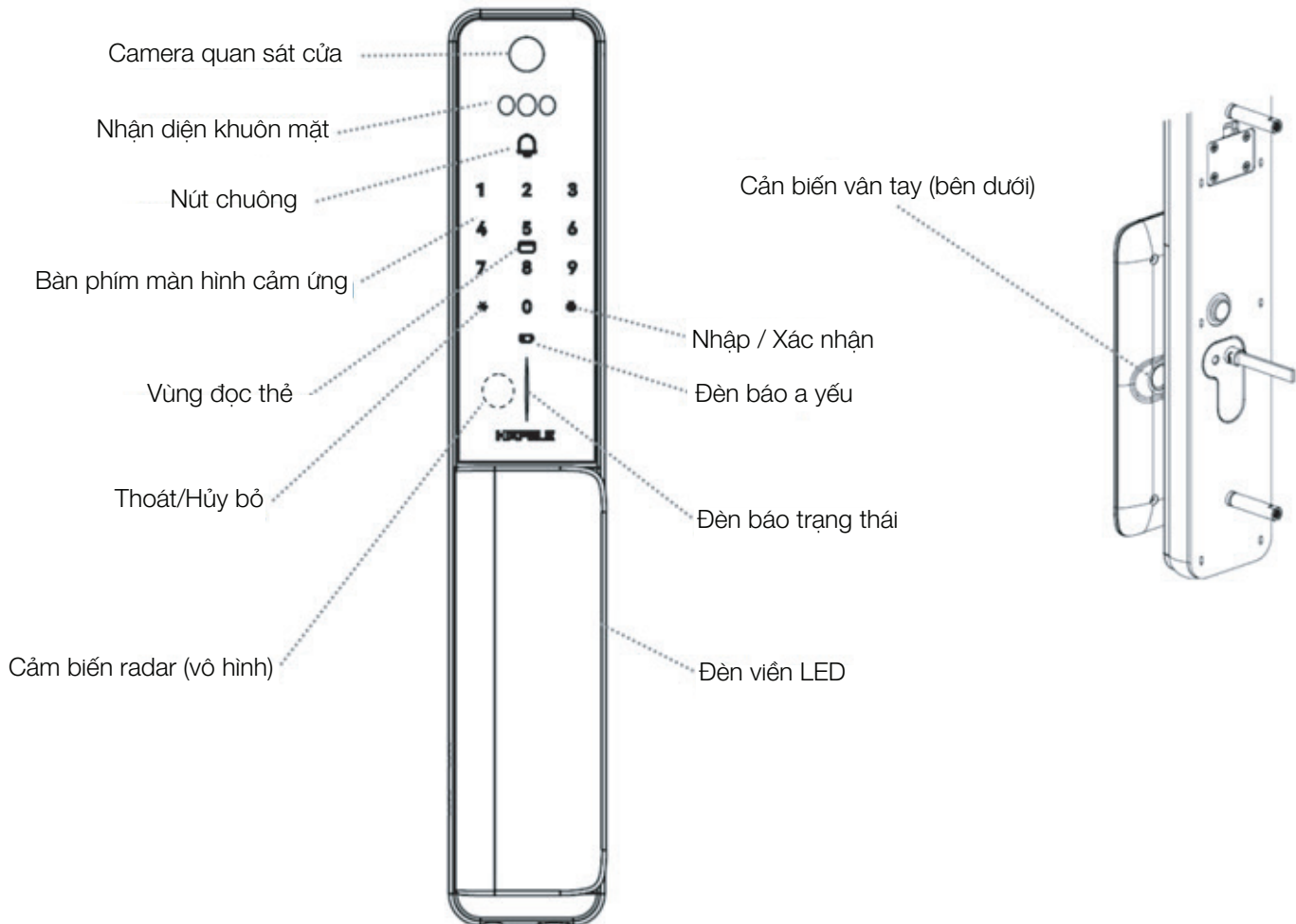
- i** Lưu ý: Chức năng này được thiết kế để mở rộng mô-đun IO cho hệ thống của bên thứ ba. Chức năng không được sử dụng cho các ứng dụng tiêu chuẩn và chỉ được chuẩn bị cho các dự án tùy chỉnh trong tương lai.

3.8 Cài đặt giọng nói



4. Thao tác khóa

4.1 Mô tả cụm khóa ngoài nhà



4.2 Đèn báo trạng thái

Đèn báo trạng thái

Đèn báo sẽ nhấp nháy màu xanh lam khi khóa được kích hoạt, màu xanh lục nếu xác thực thành công và màu đỏ khi xác thực không thành công.

Đèn báo pin yếu

Khi pin sắp cạn, đèn báo sẽ nhấp nháy màu đỏ kèm theo lời nhắc bằng giọng nói (ngoại trừ chế độ im lặng).

Đèn báo hệ thống bị khóa

Nếu nhập sai ID người dùng 6 lần, khóa sẽ tạm dừng trong 90 giây kèm theo báo động và đèn báo trạng thái chuyển sang màu đỏ liên tục.

Đèn LED chiếu sáng tay cầm

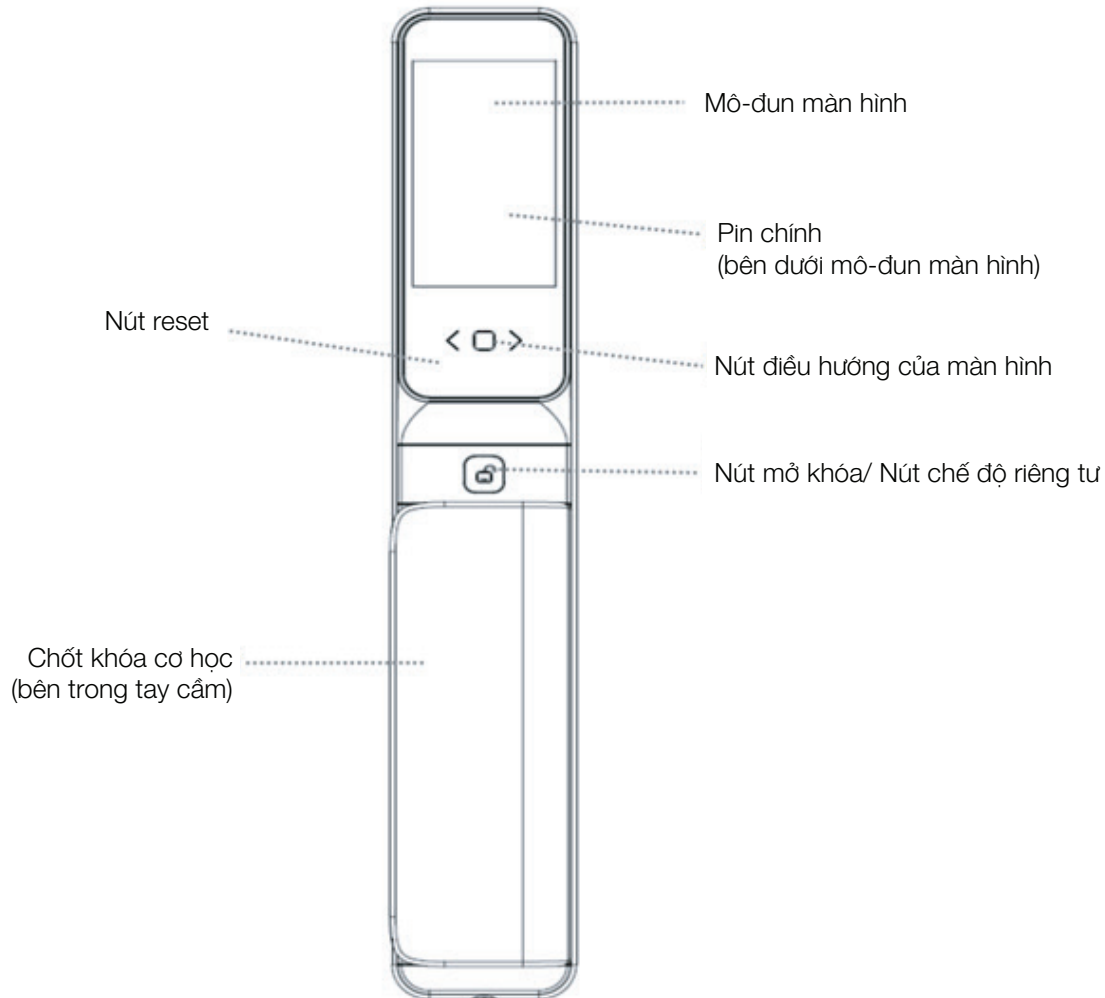
Khi khóa được kích hoạt, tay cầm bên trong sẽ được chiếu sáng bằng đèn chào mừng để hướng dẫn tay bạn.

Cảm biến radar

Không thể nhìn thấy từ bên ngoài, cảm biến này có thể được kích hoạt để nhận diện khuôn mặt hoặc phát hiện người tự động trong ứng dụng trên điện thoại thông minh.

4. Thao tác khóa

4.3 Mô tả cụm khóa trong nhà



4.4 Cách khóa & mở khóa cửa

1. Khóa cửa

- Cửa sẽ tự động khóa sau khi đóng lại 6 giây (chế độ tự động).

2. Mở khóa từ bên ngoài

- Nhận diện khuôn mặt: Chạm vào bàn phím để kích hoạt khóa và cảm biến nhận diện khuôn mặt.
Lưu ý: Nếu cảm biến radar được bật, khóa sẽ tự động thức dậy và bắt đầu quá trình nhận diện khuôn mặt.
- Vân tay: Đặt ngón tay đã đăng ký lên khu vực cảm biến vân tay.
- Thẻ từ: Đặt thẻ từ đã đăng ký lên khu vực đầu đọc thẻ phía trước bàn phím.
- Mật khẩu: Chạm vào bàn phím để đánh thức khóa và nhập mật khẩu 6-8 chữ số, sau đó nhấn nút [#] để xác nhận.
- Khóa cơ: Cắm khóa cơ và xoay để mở khóa.

3. Mở khóa từ bên trong

- Nhấn nhanh nút mở khóa nằm trên cụm khóa trong nhà.
- Sử dụng chốt khóa cơ học để mở khóa bằng tay.

4. Thao tác khóa

4.5 Chế độ riêng tư



Thận trọng: Chế độ riêng tư được thiết kế để tạm thời chặn tất cả người dùng thông thường mở cửa. Nếu kích hoạt chức năng này, chỉ quản trị viên ứng dụng, quản trị viên chính hoặc chìa khóa cơ mới có thể mở khóa từ bên ngoài.

Bật:

Chờ cho khóa tự động khóa cửa. Sau đó, nhấn giữ nút mở khóa trên thiết bị trong nhà trong 5 giây cho đến khi nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói “Chế độ riêng tư đã bật”. Lưu ý, nút mở khóa sẽ nhấp nháy màu đỏ mỗi 10 giây.

Tắt:

Để hủy chế độ riêng tư, chỉ cần nhấn nhanh nút mở khóa và chờ khóa tự động lại.



Lưu ý: Khi ai đó cố gắng mở khóa từ bên ngoài, sẽ có thông báo “Chế độ riêng tư BẬT!” trên màn hình.

4.6 Chế độ mở tự do (Chế độ không khóa)



Thận trọng: Khi khóa ở chế độ mở tự do, chốt cửa sẽ hoạt động sau khi cửa đóng, nhưng cửa vẫn không khóa.

Bật:

Xác minh bất kỳ người dùng đã đăng ký nào để mở khóa cửa, tất cả đèn bàn phím sẽ sáng trong 6 giây, sau đó nhấn giữ phím “6” trên bàn phím trong 3 giây để kích hoạt chế độ mở tự do.

Tắt:

Mở khóa cửa bằng bất kỳ thông tin đăng nhập nào, chỉ số “6” sẽ sáng, sau đó nhấn giữ số này trong 3 giây để tắt chế độ mở tự do.



Lưu ý: Khi có người cố gắng mở khóa, màn hình sẽ hiển thị “Chế độ Mở tự do BẬT!”.

- > Ở chế độ mở tự do: Để mở cửa, bất kỳ người dùng nào chỉ cần nhấn tay nắm cửa xuống để mở.
- > Ở chế độ tự động khóa: Để mở cửa, chỉ có dữ liệu xác thực đã đăng ký mới có thể mở khóa.

4. Thao tác khóa

4.7 Thông tin quan trọng – Yêu cầu ứng dụng Wi-Fi

Cảm ơn bạn đã mua Khóa cửa điện tử Hafele.

Để sử dụng đầy đủ chức năng, khóa này được thiết kế để sử dụng kết nối INTERNET thông qua mạng Wi-Fi 2.4Ghz cục bộ. Nhiều tính năng chỉ có sẵn khi sử dụng ứng dụng điện thoại thông minh “Hafele Smart Living”.

> Để biết hướng dẫn thiết lập ghép nối, vui lòng tham khảo trang 16.



Thận trọng: Để có trải nghiệm người dùng tốt nhất với cuộc gọi video, điều quan trọng là đảm bảo rằng khóa nhận được tín hiệu Wi-Fi 2.4Ghz mạnh từ điểm truy cập không dây gần nhất (Bộ định tuyến Wi-Fi hoặc Bộ mở rộng phạm vi) và tốc độ kết nối INTERNET tối thiểu 50Mbps tải lên/tải về..

4.8 Ứng dụng Hafele Smart Living

Các tính năng của Ứng dụng Hafele Smart Living



Chuông cửa qua video

Với kết nối Wi-Fi và Internet tốt, bạn có thể nhìn và giao tiếp với người đứng trước cửa từ bất cứ đâu. Nếu khách nhấn nút chuông cửa, bạn sẽ tự động nhận được thông báo cuộc gọi đến trên điện thoại thông minh của mình.

Phát hiện người

Nếu cảm biến phát hiện radar được BẬT (kích hoạt trong Cài đặt), khóa sẽ tự động gửi hình ảnh cho bạn qua ứng dụng trên điện thoại thông minh khi có người đứng trước cửa nhà một lúc.

Mở khóa từ xa qua ứng dụng

Ứng dụng trên điện thoại thông minh cho phép bạn mở khóa cửa từ bất cứ đâu. Bạn cũng có thể chia sẻ quyền này cho những người dùng ứng dụng khác trong gia đình. Lưu ý: Khóa cần ở chế độ Wi-Fi đang hoạt động, chi tiết ở trang 22.

Quản lý thành viên

Bạn có thể quản lý đầy đủ thông tin đăng nhập của tất cả các thành viên trong gia đình và các thành viên khác. Ứng dụng trên điện thoại thông minh cho phép bạn thêm/xóa người dùng bằng nhận diện khuôn mặt, dấu vân tay, thẻ từ và mật khẩu.

Mã truy cập tạm thời

Bạn có thể tạo mật khẩu tùy chỉnh với thời gian giới hạn khi khóa đang hoạt động từ bất cứ đâu. Ngoài ra, ứng dụng cũng cung cấp trình tạo mật khẩu để sử dụng ngoại tuyến. Điều này rất hữu ích nếu bạn cho phép ai đó truy cập tạm thời vào cửa.

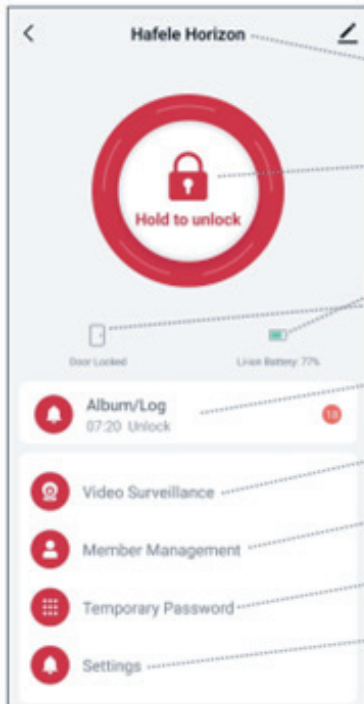


Thận trọng: Việc sử dụng quá nhiều tính năng của ứng dụng và video hoặc để khóa ở chế độ hoạt động quá lâu sẽ làm giảm thời lượng pin.

4. Thao tác khóa

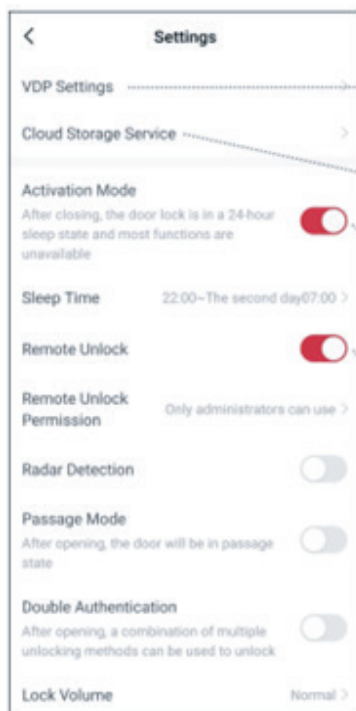
4.9 Hướng dẫn sử dụng Ứng dụng

1. Màn hình chính



1. Tên khóa - Nhấp  để thay đổi
2. Nút mở khóa Ứng dụng
3. Trạng thái pin Li-ion - nhấp vào biểu tượng để xem chi tiết
4. Trạng thái cửa
5. Album ảnh, Nhật ký Mở cửa và Báo động
6. Video giám sát an ninh
7. Quản lý người dùng
8. Quản lý mã tạm thời
9. Cài đặt khóa

2. Cài đặt (Phần 1)

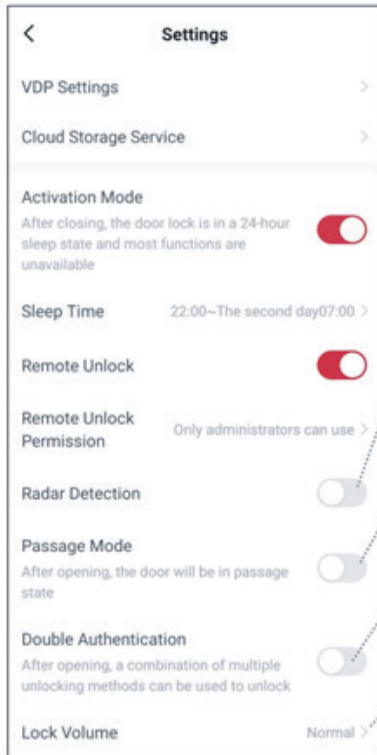


- 1. Cài đặt giao tiếp qua chuông hình**
Chọn chế độ giao tiếp hai chiều hoặc một chiều cho cuộc gọi video.
- 2. Dịch vụ Lưu trữ Đám mây**
Dịch vụ đăng ký trả phí tùy chọn để gia hạn thời gian lưu trữ video và hình ảnh. Nếu không đăng ký, chỉ cho phép lưu trữ hình ảnh trong 14 ngày.
- 3. Chế độ Kích hoạt**
Theo mặc định, khóa ở chế độ ngủ và chỉ kích hoạt khi thức dậy. Nếu cần khóa luôn trực tuyến, hãy kích hoạt công tắc này. Ngoài ra, có thể chỉ định thời gian ngủ ban đêm. Các cài đặt này ảnh hưởng đáng kể đến thời lượng pin.
- 4. Quyền Mở khóa Ứng dụng Từ xa**
Có thể tắt hoặc giới hạn quyền mở khóa ứng dụng chỉ dành cho quản trị viên.

4. Thao tác khóa

4.9 Hướng dẫn sử dụng Ứng dụng

2. Cài đặt (phần 2)



5. Phát hiện bằng Radar

Ở chế độ mặc định, chức năng này bị tắt. Nếu muốn tự động phát hiện người bằng nhận diện khuôn mặt hoặc lòng bàn tay, hãy bật tùy chọn này. Lưu ý: Phạm vi của cảm biến là 1,5m, việc vô tình bị đánh thức bởi người đi ngang qua sẽ làm giảm thời lượng pin.

6. Chế độ mở tự do

Nếu được bật, khóa sẽ vẫn mở, bất kỳ ai cũng có thể vào cửa.

7. Xác thực kép

Còn được gọi là chế độ bảo mật cao. Để mở khóa, người dùng cần nhập 2 thông tin xác thực, VD: Face ID + Mật khẩu.

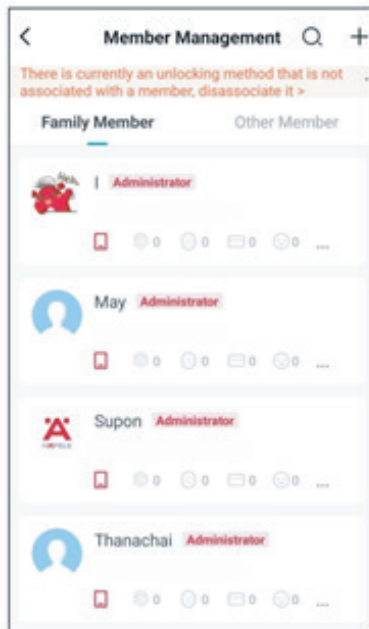
8. Âm lượng khóa

Điều chỉnh âm lượng khóa ở mức cao.

4. Thao tác khóa

4.9 Hướng dẫn sử dụng Ứng dụng

3. Người dùng được thêm vào

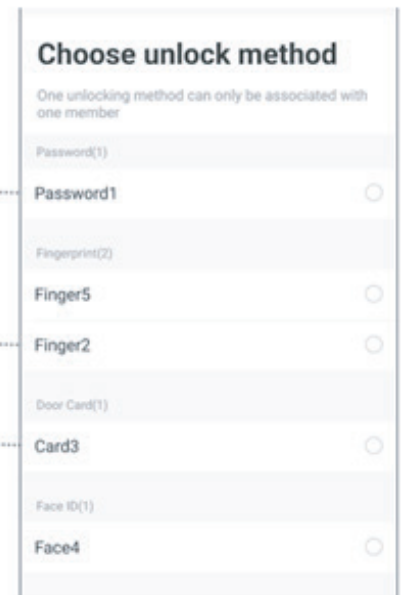


Người dùng từ bộ nhớ của khóa

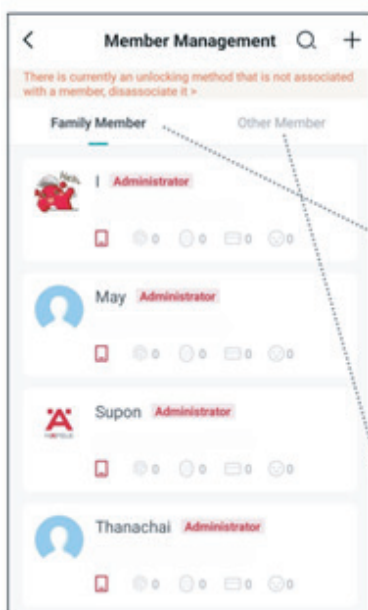
Thông báo này xuất hiện đối với người dùng được thêm qua Menu cục bộ của khóa (không phải ứng dụng). Nhấp vào thông báo này để xem màn hình bên phải và gán họ cho Người dùng ứng dụng.

- a.) Quản trị viên cũng hiển thị ở đây.
Họ luôn là 3 người dùng đầu tiên:
- Mật khẩu 1
 - Vân tay 2
 - Thẻ 3

b.) Người dùng thông thường được thêm vào sẽ bắt đầu từ số 4,
VD: Face ID4, Vân tay 5...



4. Quản lý thành viên



Quản lý thành viên

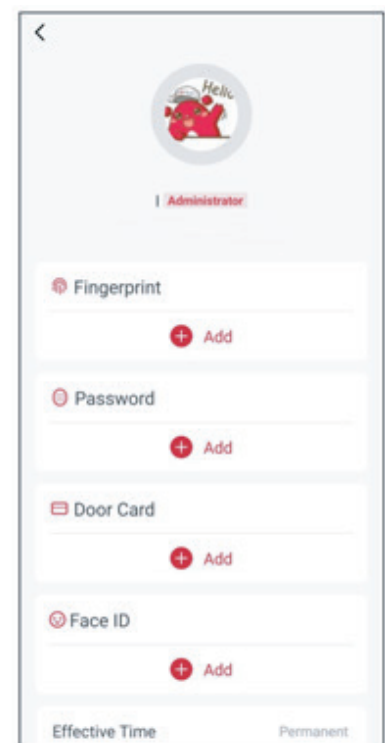
Tại đây, bạn có thể thêm/xóa và quản lý tất cả thông tin đăng nhập người dùng. Chọn để xem màn hình bên phải

a.) Thành viên gia đình

Đây là những người dùng ứng dụng mà bạn chia sẻ "Home" và tất cả các thiết bị nhà thông minh, bao gồm cả khóa. Người dùng cần đăng ký bằng tài khoản ứng dụng để được thêm vào. Để thiết lập quyền thêm vào hoặc xóa, hãy sử dụng "Home Management" của Ứng dụng chính.

b.) Thành viên khác

Người dùng không có tài khoản đăng nhập Ứng dụng có thể được thêm và xóa tại đây.



4. Thao tác khóa

4.9 Hướng dẫn sử dụng Ứng dụng

5. Mã truy cập tạm thời

1. Mã truy cập tùy chỉnh (trực tuyến)

- Bạn có thể tự xác định các chữ số của mã truy cập và đặt tên cho mã.
- Khóa phải được kích hoạt và kết nối với ứng dụng để chuyển mã này vào bộ nhớ của khóa.
- Bạn có thể kiểm tra xem mã đã được chuyển thành công hay chưa bằng cách nhấp vào “Hồ sơ lưu”.

2. Mã truy cập động, có thời hạn, dùng một lần (ngoại tuyến)

Các mã này có thể được tạo ngoại tuyến và hệ thống sẽ tự động gán các chữ số. Khóa sẽ nhận biết tính hợp lệ của chúng bằng một thuật toán.

3. Mã xóa (ngoại tuyến)

Vì các mã trong mục 2 không thực sự được lưu trong bộ nhớ của khóa, nên chúng chỉ có thể được vô hiệu hóa bằng cách nhập mã xóa trên chính khóa đó

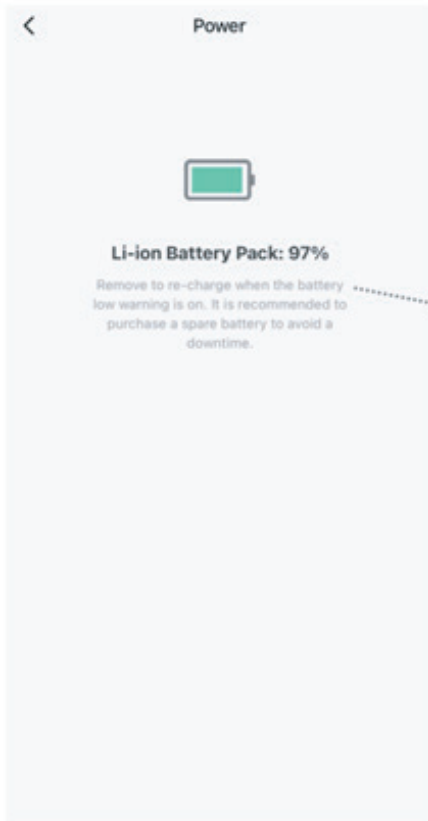
Bảng so sánh các mã truy cập

Loại	Phải nối với ứng dụng	Cách kích hoạt mã	Cách xóa mã trước khi hết hạn
Tùy chỉnh	Có	Không cần thiết	Sau khi Ứng dụng được kết nối với khóa cửa, xóa mã thông qua Ứng dụng
Có thời hạn	Không	Mã được kích hoạt sau khi sử dụng ít nhất một lần trong vòng 24 giờ kể từ khi hết hạn	Sử dụng Mã Xóa để xóa mã
Một lần	Không	Chỉ có thể sử dụng một lần trong vòng 6 giờ sau khi tạo lập	Hết hiệu lực sau một lần sử dụng
Động lực	Không	Không cần thiết	Tự động hết hạn, không khả dụng
Xóa	Không	Sử dụng một lần trong vòng 24 giờ sau khi tạo	Hết hiệu lực sau một lần sử dụng

4. Thao tác khóa

4.10 Hệ thống pin Li-ion

5. Mã truy cập tạm thời



Hệ thống pin

Khóa được trang bị pin Li-ion có thể tháo rời và sạc lại

Cảnh báo pin yếu sẽ **BẬT** nếu:

Bộ pin còn dưới 20% dung lượng

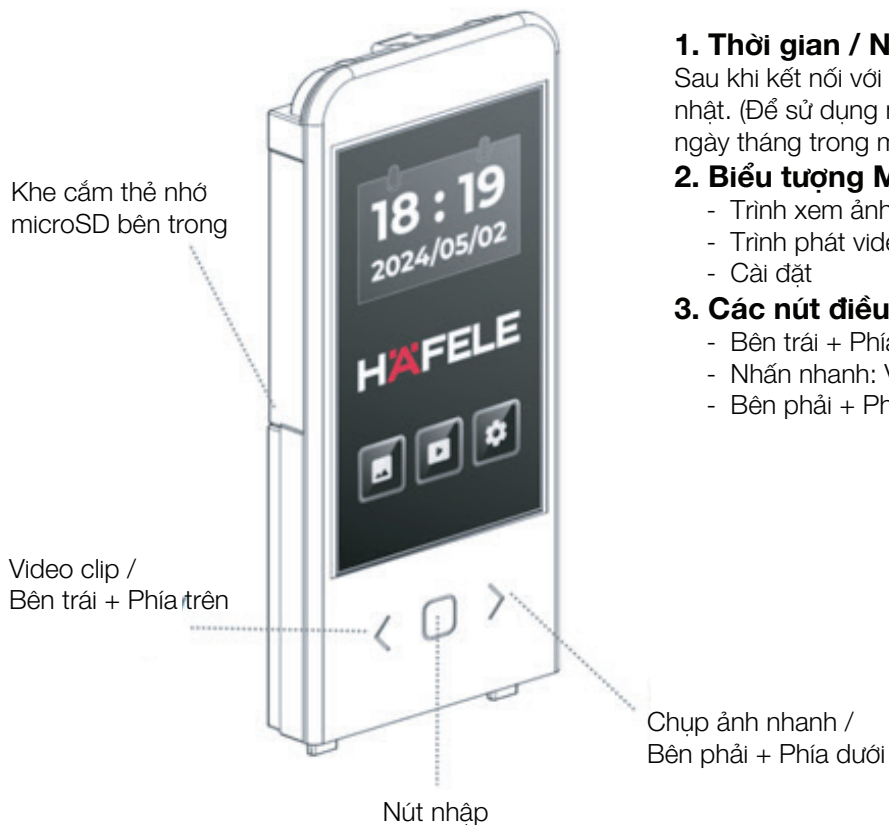
4. Thao tác khóa

4.11 Màn hình quan sát

Mô-đun màn hình

Khóa có tính năng chuông hình với các tính năng chính sau:

- Xem camera qua màn hình ở mặt trong khóa
- Chụp ảnh (cần thẻ nhớ microSD, tùy chọn)
- Quay video (cần thẻ nhớ microSD, tùy chọn)
- Menu màn hình để phát lại và cài đặt



1. Thời gian / Ngày tháng

Sau khi kết nối với Wi-Fi có internet, thời gian sẽ tự động cập nhật. (Để sử dụng ngoại tuyến, bạn có thể cập nhật thời gian và ngày tháng trong menu).

2. Biểu tượng Menu (không có màn hình cảm ứng)

- Trình xem ảnh
- Trình phát video
- Cài đặt

3. Các nút điều hướng Menu điều hướng Mắt thần

- Bên trái + Phía trên
- Nhấn nhanh: Vào / Nhấn giữ: Quay lại
- Bên phải + Phía dưới

i Lưu ý: Để kích hoạt tính năng Chụp ảnh nhanh và Quay video, cần phải lắp thẻ nhớ microSD có dung lượng tối đa 32GB.

Max. 32GB

4. Thao tác khóa

4.11 Màn hình quan sát

Cách sử dụng màn hình quan sát

1. **Kích hoạt màn hình** bằng cách nhấn nút “Enter”.

Chế độ xem camera sẽ hiển thị và có các tùy chọn sau:

- **Nhấn nút bên trái** để quay “Video clip”.
- **Nhấn nút bên phải** để chụp “Ảnh chụp nhanh”.

2. **Vào menu** bằng cách **nhấn giữ** nút “Enter” khi màn hình đang bật.

3. **Chọn các tùy chọn** bằng các nút “Trái/Phải” và chọn một trong các mục menu:

a) Trình xem ảnh

Duyệt ảnh bằng các nút “Trái/Phải”.

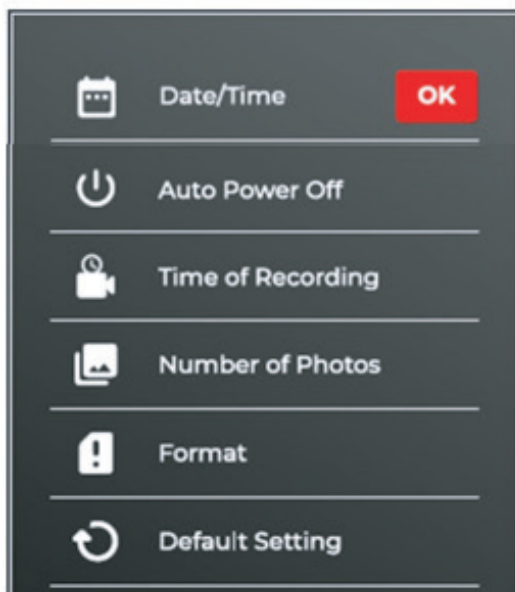
Quay lại chế độ xem camera bằng cách nhấn giữ nút “Enter” và chọn “Chuyển lại chế độ xem camera”.

b) Trình phát video

Duyệt video bằng các nút “Trái/Phải”. Phát video bằng cách nhấn nhanh nút “Enter”.

Quay lại chế độ xem camera bằng cách nhấn giữ nút “Enter” và chọn “Chuyển lại chế độ xem camera”.

c) Menu Cài đặt



Sử dụng các nút “Trái/Phải” để di chuyển ký hiệu  và chọn mục menu:

- **Nhấn nhanh** nút “Enter” để chọn.
- **Nhấn giữ** nút “Enter” để quay lại menu trước đó.

1. Ngày/Giờ

Thiết lập thủ công ngày và giờ khóa.

2. Tự động tắt nguồn

Điều chỉnh thời gian tắt màn hình từ 10, 20 hoặc 30 giây.

3. Thời gian quay video

Điều chỉnh thời gian quay video từ 5, 10 hoặc 15 giây.

4. Số lượng ảnh

Điều chỉnh số lượng ảnh chụp khi nhấn nút chụp nhanh từ 1 đến 3.

5. Định dạng

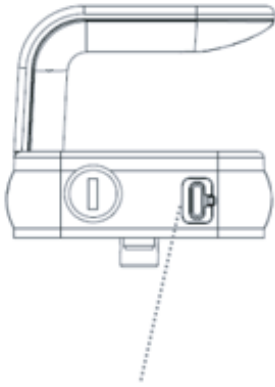
Khi lắp thẻ microSD mới, cần phải định dạng lại để hoạt động bình thường.

6. Cài đặt mặc định

Đặt lại tất cả cài đặt menu về mặc định (không xóa dữ liệu)

5. Tính năng dịch vụ

5.1 Nguồn điện khẩn cấp



Cổng nguồn USB Type-C

Nguồn điện khẩn cấp

Nếu hết pin và khóa không có điện, hãy thực hiện các bước sau để khôi phục hoạt động bình thường:

1. Nối nguồn điện 5V vào cổng USB-C trên cụm khóa ngoài nhà, đợi 10 giây để khóa khởi động và mở cửa.
2. Tháo bộ pin Li-ion và sạc đầy (thời gian sạc đầy khoảng 5-6 giờ).

5.2 Hướng dẫn thay pin



Thay pin

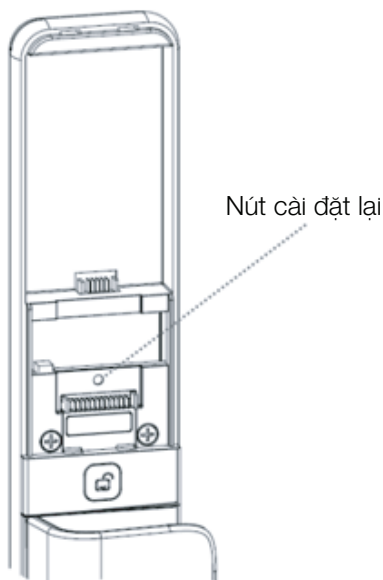
1. Giữ chặt mô-đun màn hình bằng tay và cẩn thận trượt lên trên. Tháo pin ra.
2. Lắp pin đã sạc đầy và lắp lại mô-đun màn hình bằng cách gắn vào trước rồi trượt xuống vào đúng vị trí ban đầu.

5. Tính năng dịch vụ

5.3 Khôi phục cài đặt gốc



Thận trọng: Hoạt động này sẽ xóa toàn bộ dữ liệu người dùng, thông tin ghép nối ứng dụng và phụ kiện, cài đặt và tất cả dữ liệu người dùng!



Khôi phục cài đặt gốc:

1. Tìm nút “Cài đặt lại” bên dưới mô-đun màn hình của cụm khóa trong nhà.
2. Nhấn nhẹ nút Cài đặt lại bằng kẹp giấy hoặc vật tương tự cho đến khi bạn nghe thấy 5 tiếng bíp ngắn và lời nhắc bằng giọng nói “Vui lòng chờ”.
3. Khóa sẽ khởi động lại và xác nhận bằng lời nhắc bằng giọng nói “Khởi tạo thành công”.

5.4 Hướng dẫn khắc phục sự cố

Mô tả sự cố	Giải pháp	Trang
Khóa không có điện	1. Khởi động khóa bằng cách kết nối pin dự phòng qua cổng nguồn USB-C. Mở khóa cửa và thay tất cả pin ngay lập tức. 2. Mở khóa cửa bằng chìa khóa cơ. 3. Để mở khóa từ bên trong, sử dụng chốt khóa cơ học để mở khóa cửa.	Trang 58 – 5.1
Khóa có điện nhưng dường như bị kẹt	Tìm nút Khởi động lại, dùng kẹp giấy hoặc vật tương tự và nhấn nhẹ công tắc nhỏ. Bạn sẽ nghe thấy tiếng tách và khóa sẽ khởi động lại.	Trang 37 – 1.4
Quên quyền truy cập người dùng quản trị	Thực hiện thiết lập lại về cài đặt gốc	Trang 59 –5.3
Sau khi nhập mã PIN + nút “#”, cửa vẫn không mở	Lau sạch bề mặt cảm biến bằng vải mềm và đảm bảo đã nhập đúng mã PIN.	Trang 49 –4.4
Nhập dữ liệu người dùng đã đăng ký nhưng cửa không mở	1. Chế độ riêng tư có thể đang được kích hoạt. 2. Mở bằng chìa khóa cơ. 3. Nếu những giải pháp như trên không hiệu quả, vui lòng liên hệ với trung tâm dịch vụ Hafele.	Trang 50 –4.5

5. Tính năng dịch vụ

5.4 Hướng dẫn khắc phục sự cố

Mô tả sự cố	Giải pháp	Trang
Khóa tự động không hoạt động	1. Đảm bảo đã tắt chế độ mở tự do. 2. Đảm bảo chốt cảm biến nhỏ đã được gài lại.	Trang 50 – 4.6
Không thể ghép nối khóa với ứng dụng Hafele Smart Living	1. Đảm bảo đã bật Bluetooth và Wi-Fi trên điện thoại thông minh và chỉ kết nối với băng tần Wi-Fi 2.4 GHz. 2. Hãy đảm bảo Ứng dụng Hafele Smart Living đã bật quyền truy cập dịch vụ định vị trên điện thoại thông minh của bạn.	Trang 47 – 3.7
Không thể kết nối khóa với ứng dụng Hafele Smart Living	1. Hãy đảm bảo kết nối Wi-Fi và Internet trên điện thoại thông minh và ngôi nhà của bạn hoạt động bình thường. 2. Khởi động lại ứng dụng để làm mới kết nối.	Trang 51 – 4.7
Mất phần không lưu bất cứ video hay hình ảnh nào	1. Hãy chắc chắn đã lắp thẻ nhớ microSD với dung lượng tối đa 32GB. 2. Hãy định dạng thẻ trước khi sử dụng lần đầu.	Trang 49 – 56,57