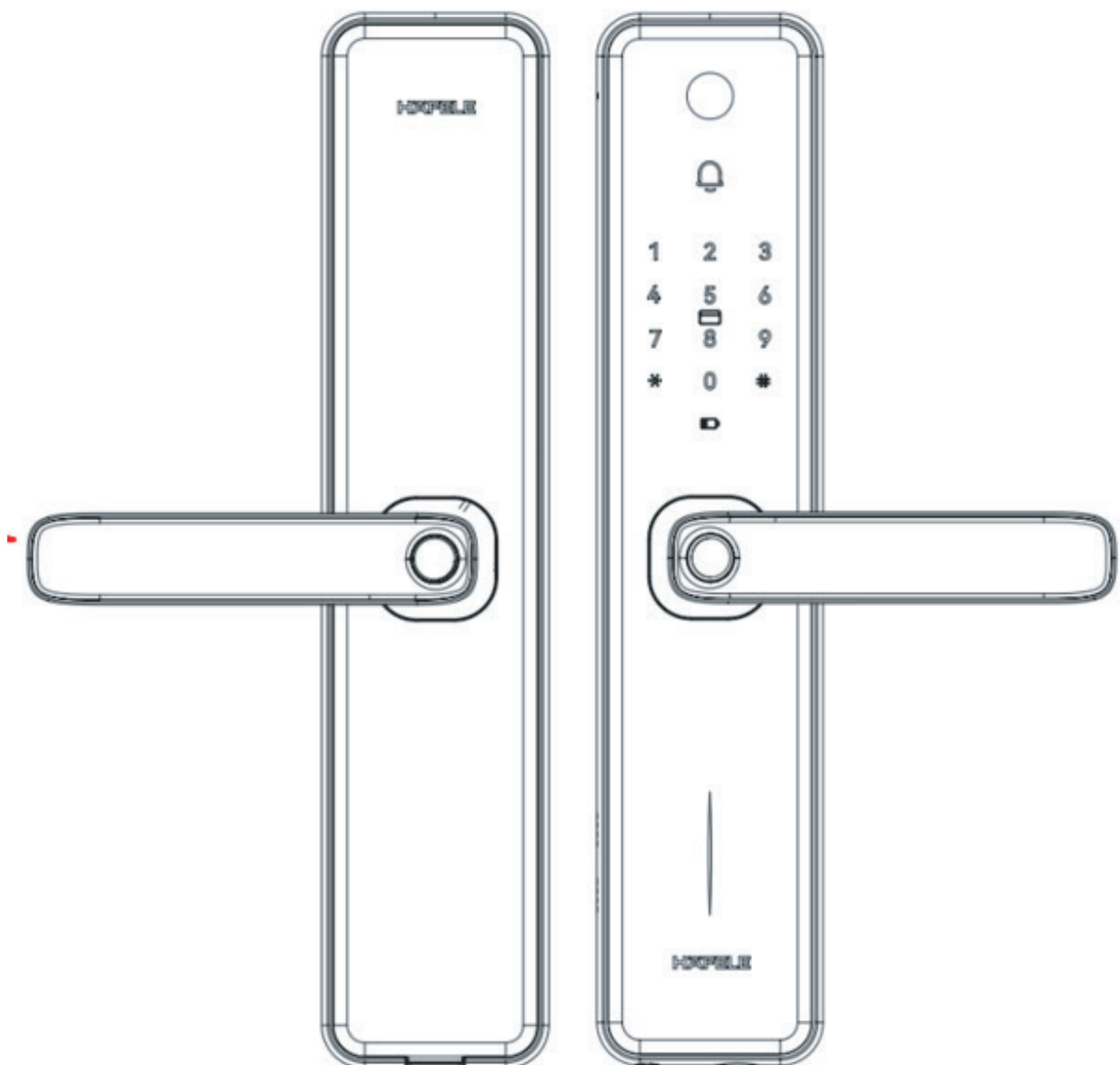


# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG & LẮP ĐẶT

**Model: Häfele ZENITH**



**Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm:** Để nâng cao hiệu suất sản phẩm, nội dung của Hướng dẫn sử dụng này có thể thay đổi mà không cần thông báo trước

## Mục lục

---

### 1 Đọc kỹ trước khi sử dụng

### Trang

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 1.1 Cảnh báo                   | 33 |
| 1.2 Thông số kỹ thuật sản phẩm | 33 |
| 1.3 Tính năng bổ sung          | 34 |
| 1.4 Giới thiệu chung           | 35 |

### 2 Hướng dẫn lắp đặt

### Trang

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| 2.1 Các bộ phận            | 36     |
| 2.2 Bảng kích thước ốc vít | 37     |
| 2.3 Các bước lắp đặt       | 38 -40 |

### 3 Cài đặt

### Trang

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 3.1 Bảng Menu cục bộ             | 41 |
| 3.2 Chế độ Demo                  | 42 |
| 3.3 Lắp đặt lần đầu              | 42 |
| 3.4 Thêm người dùng thông thường | 43 |
| 3.5 Xóa người dùng thông thường  | 44 |
| 3.6 Cài đặt bổ sung (tùy chọn)   | 45 |
| 3.7 Cài đặt mạng                 | 46 |
| 3.8 Cài đặt giọng nói            | 46 |

## Mục lục

---

| <b>4 Thao tác khóa</b>            | <b>Trang</b> |
|-----------------------------------|--------------|
| 4.1 Mô tả mặt ngoài của khóa      | 47           |
| 4.2 Đèn báo trạng thái            | 47           |
| 4.3 Mô tả mặt trong của khóa      | 48           |
| 4.4 Cách khóa & mở khóa cửa       | 48           |
| 4.5 Chế độ riêng tư               | 49           |
| 4.6 Chế độ mở tự do               | 49           |
| 4.7 Yêu cầu về Wi-Fi của Ứng dụng | 50           |
| 4.8 Ứng dụng Hafele Smart Living  | 50           |
| 4.9 Hướng dẫn sử dụng App         | 51- 54       |
| 4.10 Hệ thống Pin Li-ion          | 55           |

| <b>5 Tính năng dịch vụ</b>    | <b>Trang</b> |
|-------------------------------|--------------|
| 5.1 Nguồn điện khẩn cấp       | 56           |
| 5.2 Hướng dẫn thay pin        | 56           |
| 5.3 Khôi phục cài đặt gốc     | 57           |
| 5.4 Hướng dẫn khắc phục sự cố | 57- 58       |

## 1. Đọc kỹ trước khi sử dụng

### 1.1 Cảnh báo

1. Đọc và hiểu rõ tất cả các hướng dẫn trước khi sử dụng.
2. Không để sản phẩm và phụ kiện tiếp xúc với mưa hoặc ánh nắng trực tiếp.
3. Khi vệ sinh sản phẩm, hãy lau bằng vải mềm.
4. Không làm trầy xước cảm biến vân tay bằng bất kỳ vật sắc nhọn nào.
5. Bảo hành sẽ mất hiệu lực nếu khóa bị hỏng do không thực hiện theo Hướng dẫn này.
6. Không để sản phẩm tiếp xúc với các chất ăn mòn để tránh hư hỏng.
7. Vui lòng đảm bảo pin đã được sạc đầy trước khi sử dụng. Nếu xuất hiện cảnh báo pin yếu, vui lòng tháo pin ra và sạc kịp thời.
8. Nếu không sử dụng khóa trong thời gian dài, vui lòng tháo pin ra để duy trì hiệu quả và kéo dài tuổi thọ của khóa.

### 1.2 Thông số kỹ thuật sản phẩm

| Đặc điểm                                                                            |                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|    | Vân tay                           |
|   | Thẻ từ                            |
|  | Mật khẩu                          |
|  | Chìa cơ                           |
|  | App Wi-Fi                         |
|  | Hệ thống Pin Li-ion               |
|  | Lời nhắc bằng giọng nói tiếng Anh |
|  | Nguồn khẩn cấp USB-C              |

| Thông số kỹ thuật cơ bản                 |                                                                                                                                                                                                                   |                                                      |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>Dung lượng người dùng</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ID quản trị viên (Vân tay, Thẻ từ và Mật khẩu)</li> <li>• 400 người dùng kết hợp Vân tay, Thẻ từ hoặc Mật khẩu</li> <li>• 30 mật khẩu tùy chỉnh trên Ứng dụng</li> </ul> |                                                      |
| <b>4 cách mở khóa</b>                    | Vân tay, Mật khẩu, Thẻ từ, Khóa cơ và Ứng dụng điện thoại thông minh                                                                                                                                              |                                                      |
| <b>Ngôn ngữ hướng dẫn bằng giọng nói</b> | Tiếng Anh, nam hoặc nữ                                                                                                                                                                                            |                                                      |
| <b>Độ dày cửa</b>                        | 30 – 90mm                                                                                                                                                                                                         |                                                      |
| <b>Nguồn điện</b>                        | Pin Li-ion                                                                                                                                                                                                        | Pin chính Li-ion 5000 mAh                            |
|                                          | Nguồn khẩn cấp                                                                                                                                                                                                    | 5V, giao diện USB Type-C                             |
|                                          | Điện áp hoạt động                                                                                                                                                                                                 | >4.8V                                                |
| <b>Vật liệu</b>                          | Mặt khóa                                                                                                                                                                                                          | Hợp kim nhôm PCT+PET, kính cường lực                 |
|                                          | Thân khóa                                                                                                                                                                                                         | Thép không gỉ                                        |
| <b>Môi trường hoạt động</b>              | Nhiệt độ                                                                                                                                                                                                          | -20°C +70°C                                          |
|                                          | Độ ẩm                                                                                                                                                                                                             | 40% - 80%                                            |
|                                          | Chống xâm nhập                                                                                                                                                                                                    | Cụm khóa ngoài nhà: IP65<br>Cụm khóa trong nhà: IP53 |

## 1. Đọc kỹ trước khi sử dụng

### 1.3 Tính năng bổ sung

| Chế độ khóa                                                                        |                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <b>Chế độ Khóa Tự Động</b><br>Khi cửa đóng, chốt sẽ tự động khóa.                                                                    |
|   | <b>Chế độ Mở Cửa (Không Khóa)</b><br>Sau khi kích hoạt, cửa sẽ được mở khóa cho tất cả mọi người.                                    |
|   | <b>Chế độ Khóa Riêng Tư</b><br>Khi được kích hoạt từ bên trong, chỉ có quản trị viên và chìa khóa cơ mới có thể mở cửa từ bên ngoài. |
|  | <b>Chế độ xác thực kép</b><br>Ở chế độ bảo mật cao này, người dùng cần nhập kết hợp 2 thông tin xác thực để mở cửa.                  |

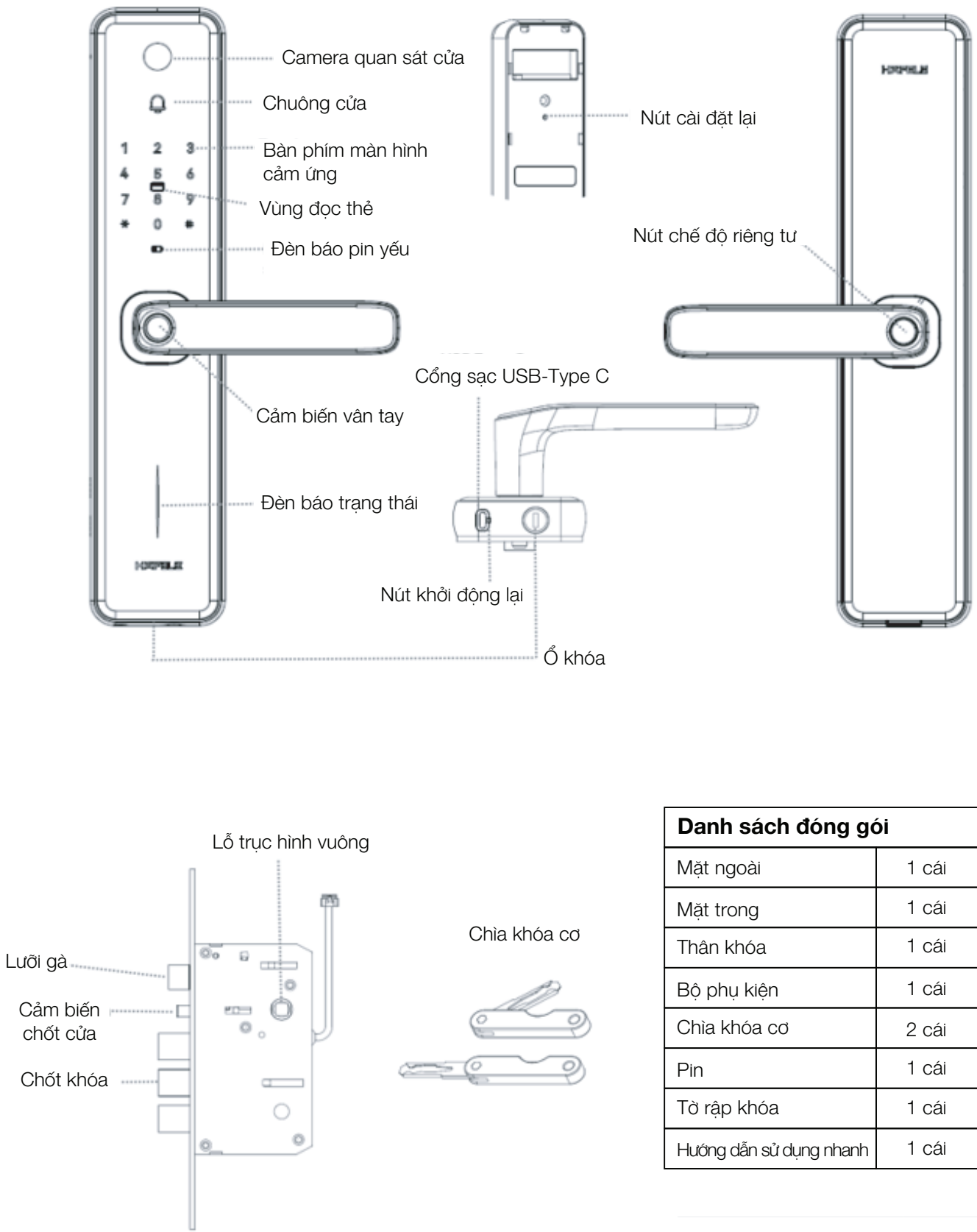
| Bảo động & Bảo mật                                                                  |                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>Mã truy cập ngẫu nhiên</b><br>Bạn có thể thêm các chữ số ngẫu nhiên trước hoặc sau mã truy cập để ẩn mặt khẩu thật của mình khỏi người lạ. |
|    | <b>Lối thoát khẩn cấp</b><br>Có thể mở khóa từ bên trong bằng chốt cần gạt cơ khí.                                                            |
|    | <b>Khóa hệ thống</b><br>Nhập mật khẩu sai sau 6 lần, hệ thống sẽ chuyển sang chế độ khóa trong 180 giây và phát ra âm báo.                    |
|   | <b>Bảo động chống trộm</b><br>Nếu khóa phát hiện bất kỳ thao tác cơ học nào, khóa sẽ phát ra âm báo trong 120 giây.                           |
|  | <b>Bảo động cửa hé mở</b><br>Nếu cửa không đóng hoàn toàn và các chốt không thể tự động khóa, chuông báo nhắc nhở sẽ vang lên.                |
|  | <b>Bảo động pin yếu</b><br>Khóa sẽ nhắc sạc pin bằng chỉ báo trên màn hình.                                                                   |

### Chúng nhận chính thức:

|                                                                                               |                                                     |                                                                                                                               |   |                                |   |   |                                                                      |    |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------|---|---|----------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|
|            |                                                     | <b>Hafele Engineering Asia Limited</b><br>Room 1905, Nan Fung Centre, 264 - 298 Castle Peak Road,<br>Tsuen Wan, NT, Hồng Kông |   |                                |   |   |                                                                      | 25 |   |   |   |
| 0370                                                                                          | EN12209:2003/ AC:2005                               | 3                                                                                                                             | s | 9                              | 1 | 0 | F                                                                    | B  | H | 1 | 0 |
| Chất nguy hiểm: NPD                                                                           |                                                     |                                                                                                                               |   |                                |   |   |                                                                      |    |   |   |   |
| Sản phẩm: Khóa điện tử (HAFELE ZENITH ML2501W)                                                |                                                     |                                                                                                                               |   |                                |   |   |                                                                      |    |   |   |   |
| Mục đích sử dụng: Dùng cho cửa chống cháy đã khóa để duy trì khả năng chống cháy của cụm cửa. |                                                     |                                                                                                                               |   |                                |   |   |                                                                      |    |   |   |   |
| Yêu cầu/đặc điểm                                                                              | Các điều khoản yêu cầu trong Tiêu chuẩn Châu Âu này |                                                                                                                               |   | Mức độ và/hoặc cấp độ bắt buộc |   |   | Ghi chú (Thể hiện hiệu suất)                                         |    |   |   |   |
| Tự đóng                                                                                       | 5.4.1<br>5.1.2                                      |                                                                                                                               |   | Không                          |   |   | Đáp ứng yêu cầu đối với:<br>- Lực đóng < 15 N                        |    |   |   |   |
| Độ bền của cơ chế tự đóng                                                                     | 5.3.1                                               |                                                                                                                               |   | Không                          |   |   | Đáp ứng yêu cầu đối với:<br>Độ bền: Số chu kỳ thử nghiệm:<br>200.000 |    |   |   |   |
| Khả năng chống cháy                                                                           | 5.5                                                 |                                                                                                                               |   | Không                          |   |   | Tính toán vện: 240 phút                                              |    |   |   |   |

**1. Đọc kỹ trước khi sử dụng**

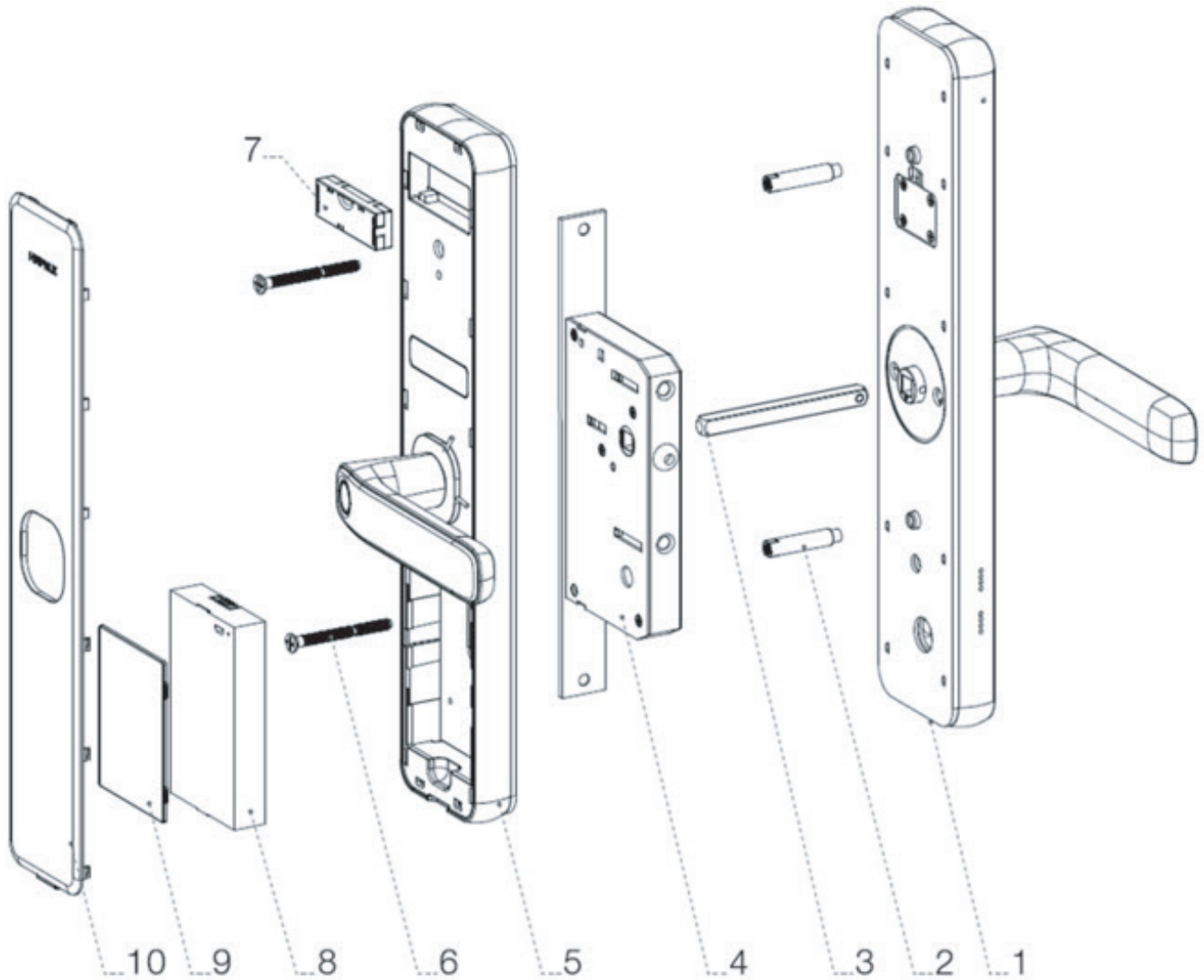
**1.4 Giới thiệu chung**



| Danh sách đóng gói      |       |
|-------------------------|-------|
| Mặt ngoài               | 1 cái |
| Mặt trong               | 1 cái |
| Thân khóa               | 1 cái |
| Bộ phụ kiện             | 1 cái |
| Chìa khóa cơ            | 2 cái |
| Pin                     | 1 cái |
| Tờ rập khóa             | 1 cái |
| Hướng dẫn sử dụng nhanh | 1 cái |

## 2. Hướng dẫn lắp đặt

### 2.1 Các bộ phận



- |               |              |                              |                       |
|---------------|--------------|------------------------------|-----------------------|
| 1. Mặt ngoài  | 4. Thân khóa | 7. Mô-đun Plug-in (Tùy chọn) | 10. Nắp che mặt trong |
| 2. Chốt       | 5. Mặt trong | 8. Pin Li-ion                |                       |
| 3. Trục vuông | 6. Các vít   | 9. Nắp pin                   |                       |

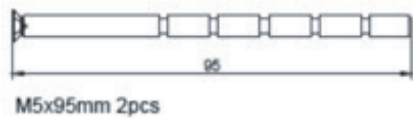
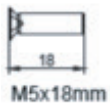
## 2. Hướng dẫn lắp đặt

### 2.2 Bảng kích thước ốc vít

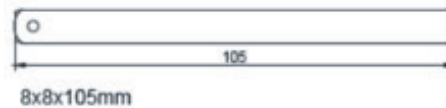
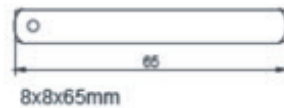
Hướng dẫn về phụ kiện lắp đặt cho Model ZENITH

| Độ dày cửa   | Vít M5 – Trên           | Vít M5 – Dưới                    | Trục vuông | Chốt M5         |
|--------------|-------------------------|----------------------------------|------------|-----------------|
| ≥ 33mm <40mm | 1 vít M5x18mm – cắt 5   | 1 vít M5x18mm                    | 8x8x65mm   | 2 chốt Ø7x31 mm |
| ≥ 40mm <45mm | 1 vít M5x95mm – cắt 4   | 1 vít M5x95mm – cắt 5            | 8x8x85mm   | 2 chốt Ø7x31 mm |
| ≥45mm <65mm  | 1 vít M5x95mm – cắt 2-4 | 1 vít M5x95mm – cắt 4-5          | 8x8x85mm   | 2 chốt Ø7x31 mm |
| ≥65mm <95mm  | 1 vít M5x95mm – cắt 1-2 | 1 vít M5x95mm – cắt 1-3          | 8x8x105mm  | 2 chốt Ø7x31 mm |
| ≥95mm <110mm | 1 vít M5x95mm – cắt 1   | 1 vít M5x95mm – không cắt/ cắt 1 | 8x8x125mm  | 3 chốt Ø7x31 mm |

**Vít M5**



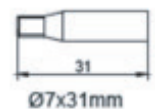
**Trục vuông**



**2 vít tự đào chiều**



**3 chốt M5**



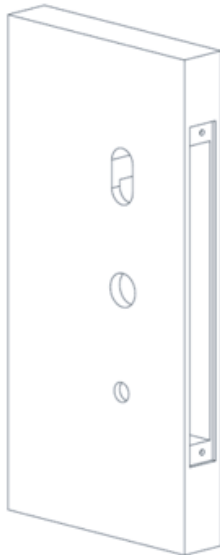
**Chìa khóa lục giác**



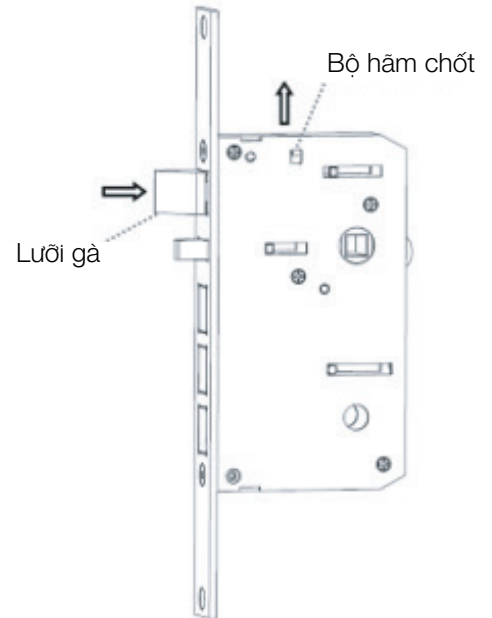
## 2. Hướng dẫn lắp đặt

### 2.3 Các bước lắp đặt

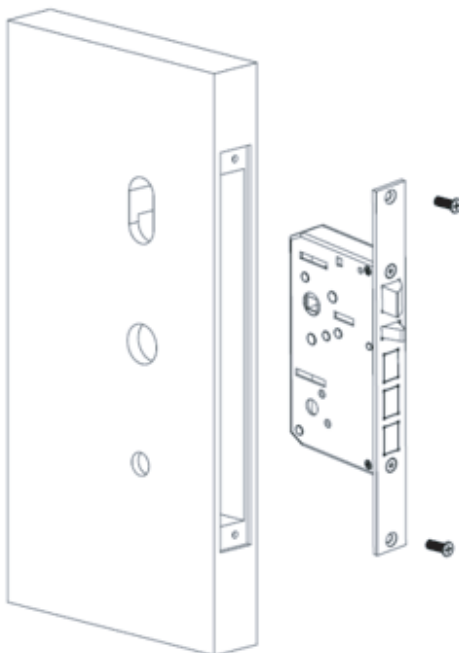
- ① Vẽ các vạch trên cửa theo các dấu đã đánh dấu trên mẫu khoan, nên đảm bảo khoảng cách giữa khóa và sàn nhà là từ 1m đến 1,1m. Sau đó khoan các lỗ theo yêu cầu.



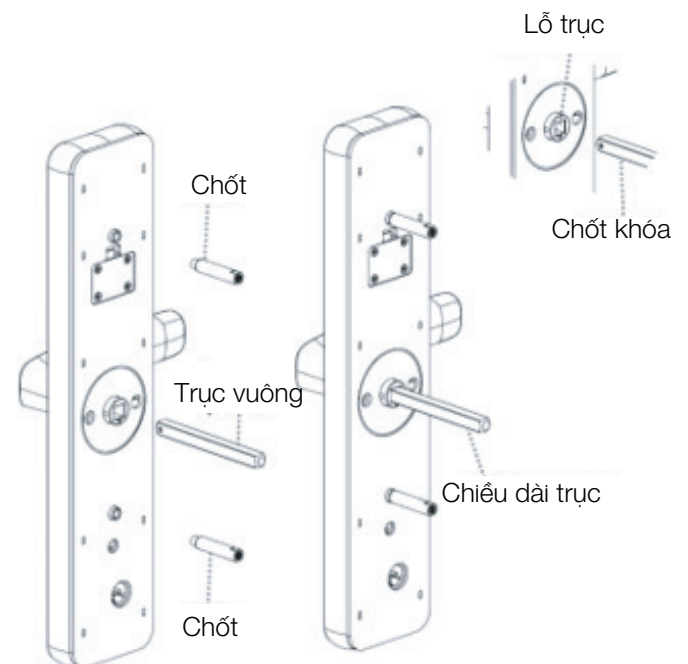
- ② Điều chỉnh hướng chốt bằng cách nâng bộ phận hãm chốt lên để nhả chốt. Sau đó xoay 180 độ.



- ③ Lắp thân khóa vào cửa và dùng hai vít ren (có trong bộ khóa chốt) để cố định khóa.



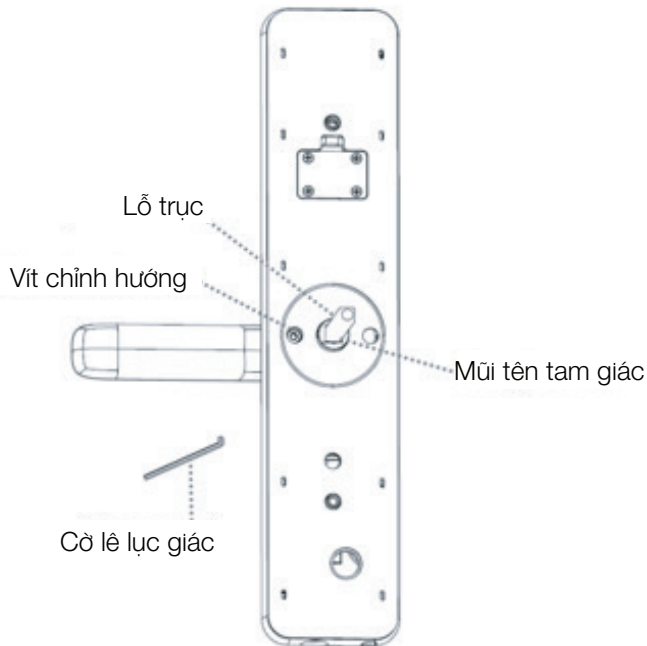
- ④ Lắp 2 chốt vào mặt ngoài. Căn chỉnh chốt trục vuông với đế tay cầm. Đẩy chốt vào và trượt trục vào vị trí cho đến khi ăn khớp.



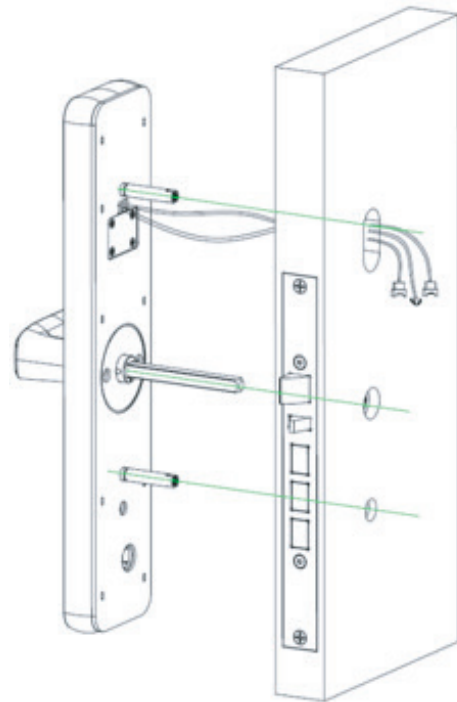
## 2. Hướng dẫn lắp đặt

### 2.3 Các bước lắp đặt

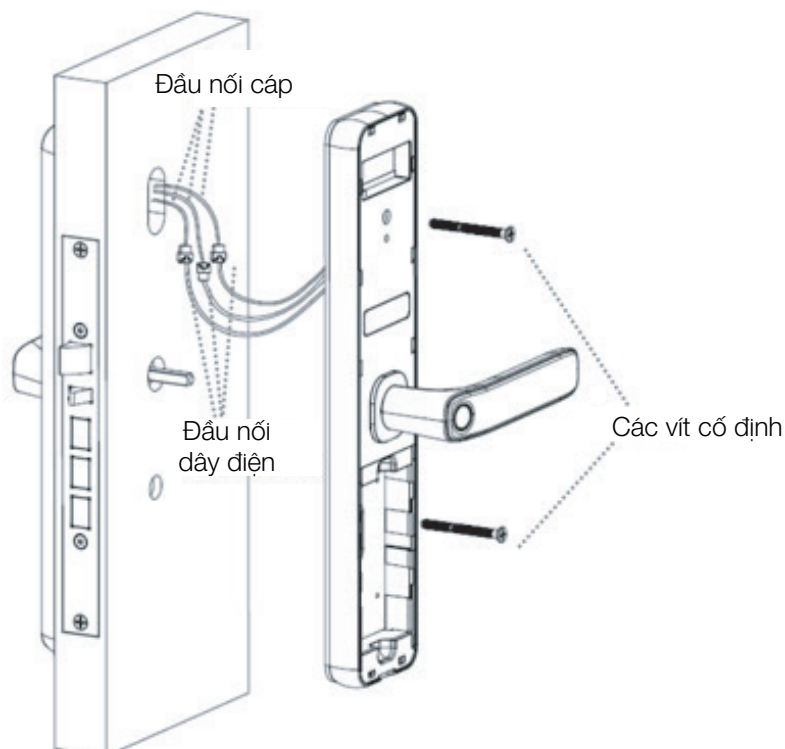
- ④ Điều chỉnh lỗ trục sao cho mũi tên tam giác hướng xuống dưới. Nếu hướng tay nắm không khớp với hướng mở cửa, hãy dùng khóa lục giác để tháo vít. Sau đó xoay tay nắm sang phía bên kia và lắp lại vít.



- ⑤ Để lắp đặt cụm khóa ngoài nhà, luồn ba dây cáp qua lỗ lớn trên cửa. Điều chỉnh trục vuông vào ổ khóa.



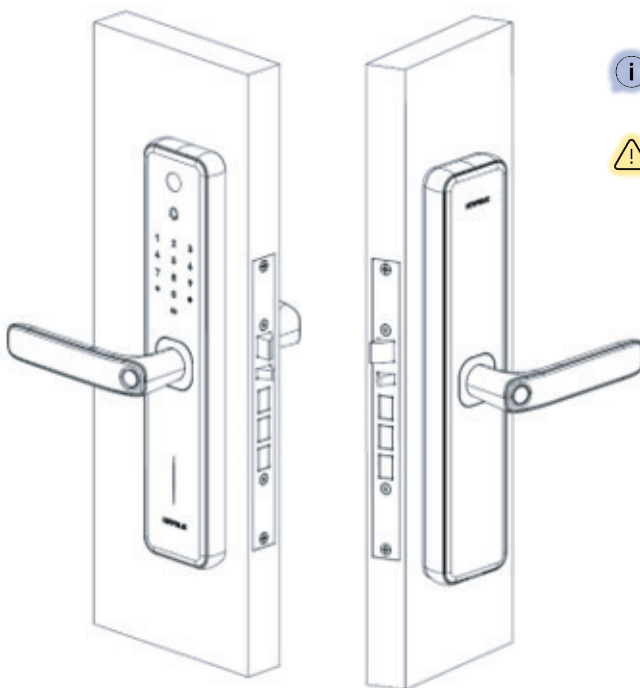
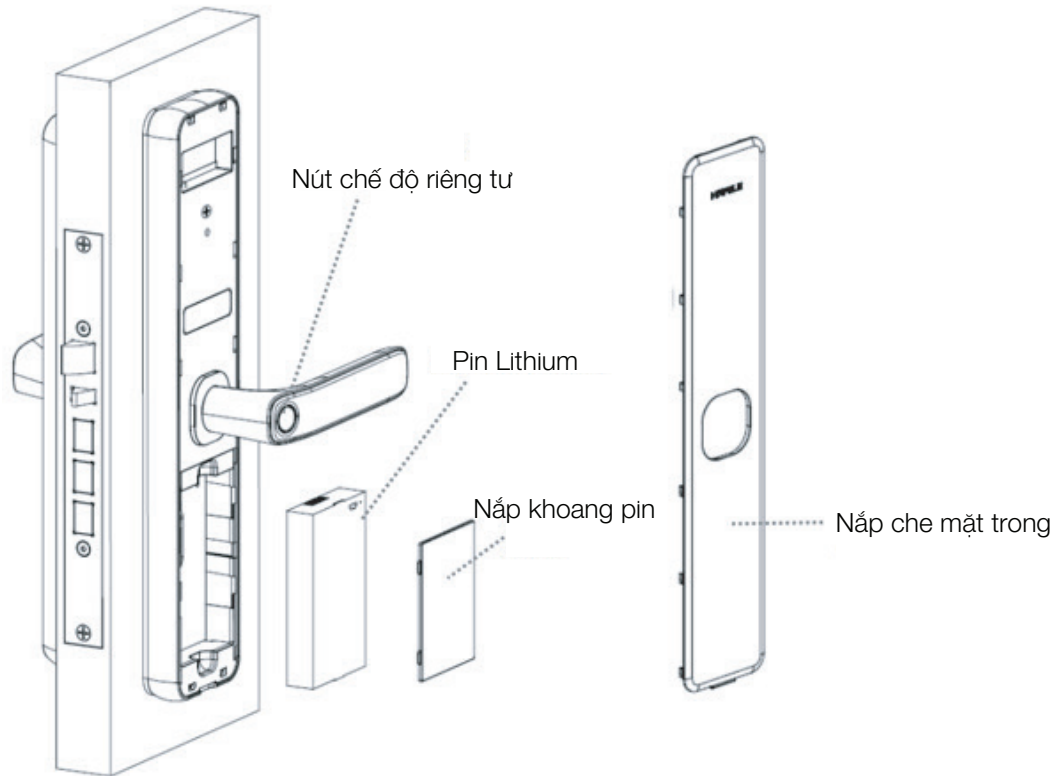
- ⑥ Nối các dây cáp từ mặt ngoài với các đầu nối tương ứng. Sau đó dùng các vít để cố định mặt trong với mặt ngoài. Đảm bảo tay nắm cửa hoạt động trơn tru.



## 2. Hướng dẫn lắp đặt

### 2.3 Các bước lắp đặt

- ⑦ Lắp pin vào ngăn chứa pin. Sau đó lắp nắp pin và nắp che mặt trong của khóa.



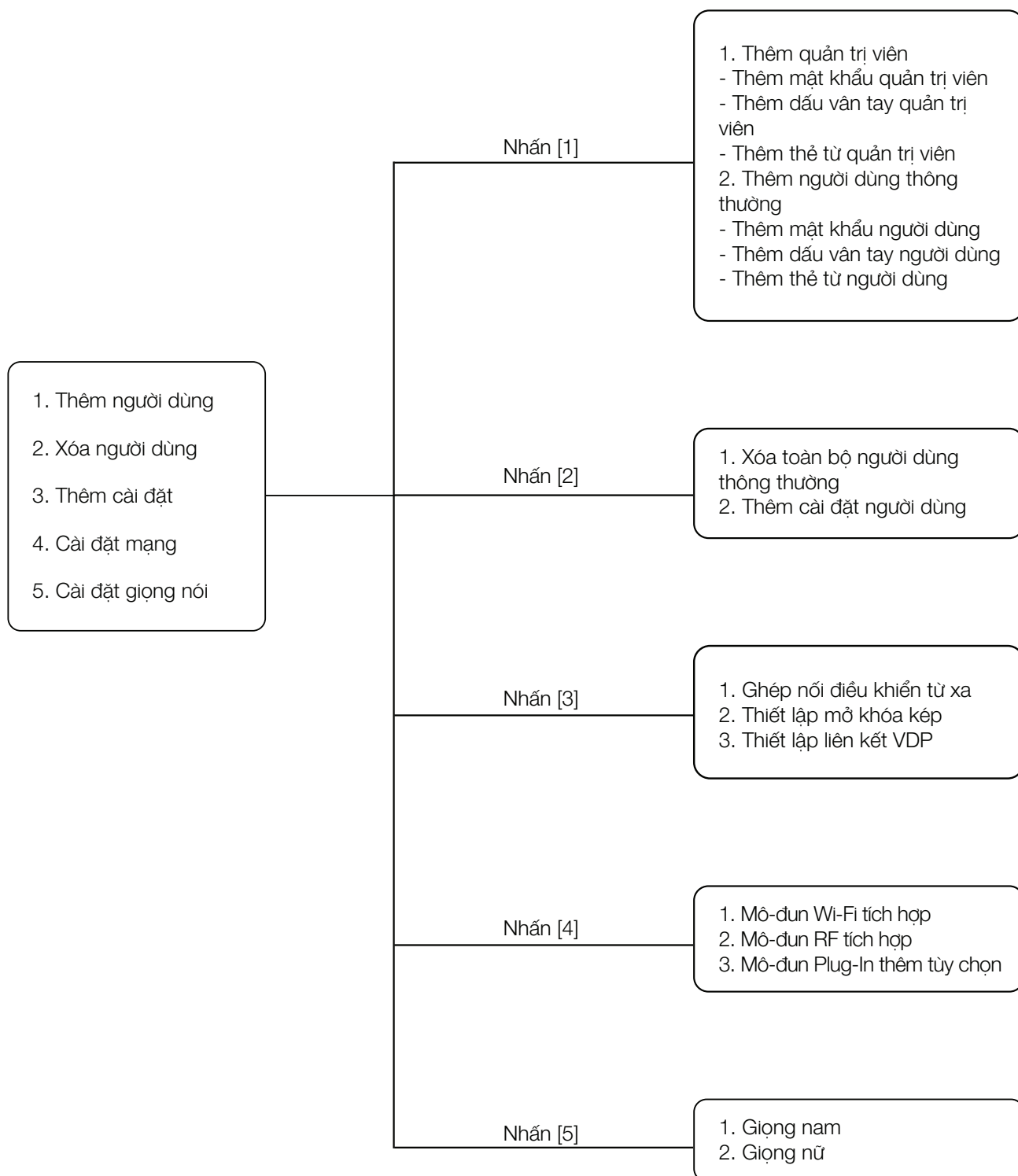
**i** Lưu ý: Quá trình cài đặt đã hoàn tất. Sau khi lắp pin, khóa sẽ bật nguồn. Tiến hành cài đặt khóa.

**!** Lưu ý: Sau lần khởi động đầu tiên, khóa ở Chế độ Demo. Bất kỳ dấu vân tay, thẻ từ hoặc mật khẩu nào cũng có thể mở cửa.

### 3. Lắp đặt

#### 3.1 Bảng Menu cục bộ

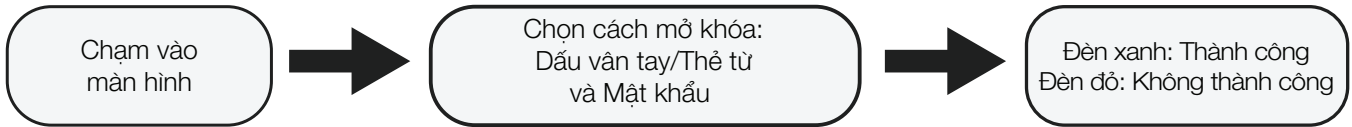
 Lưu ý: Nhấp đúp vào [\*] để vào chế độ cài đặt. Mật khẩu quản trị viên mặc định của nhà sản xuất là 123456.



### 3. Lắp đặt

#### 3.2 Chế độ Demo

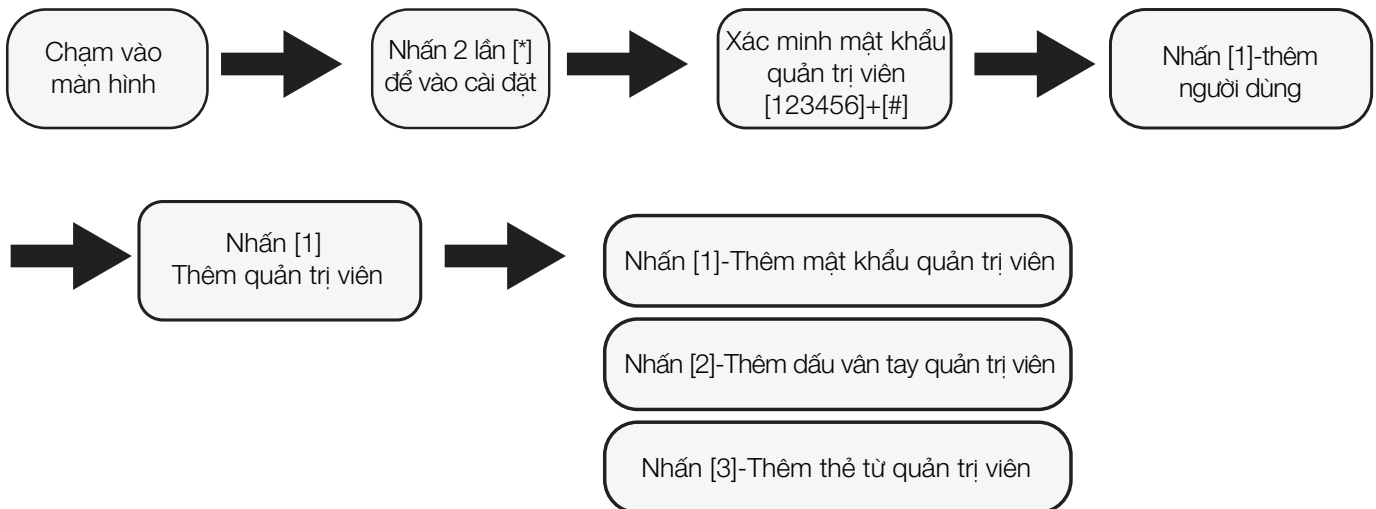
Chế độ demo (Lần sử dụng đầu tiên hoặc sau khi khôi phục cài đặt gốc)



⚠ Lưu ý: Bất kỳ Face ID, dấu vân tay, thẻ từ hoặc mật khẩu nào cũng có thể mở cửa

#### 3.3 Lắp đặt lần đầu

Thêm quản trị viên (Người dùng chính)



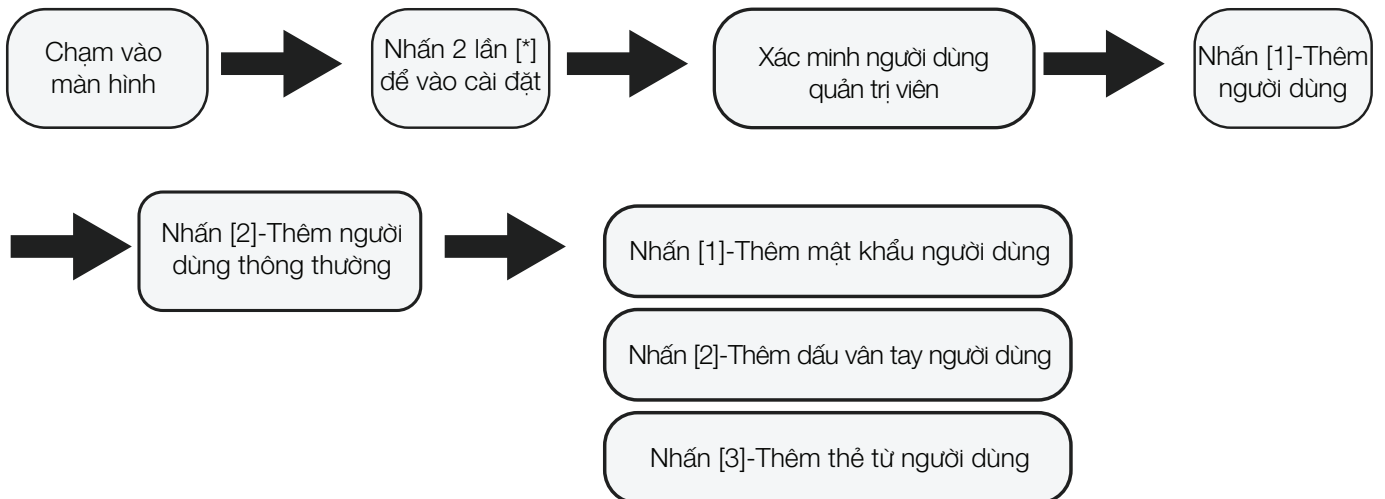
#### ⚠ Thận trọng:

- Cần phải đăng ký người dùng quản trị trước, sau đó mới tiến hành các cài đặt khóa khác.
- Khi đăng ký lần đầu, mật khẩu quản trị mặc định là 123456.
- Hãy đảm bảo ngón tay sạch sẽ và khô ráo trước khi sử dụng đầu đọc vân tay. Bụi bẩn, dầu mỡ và hơi ẩm có thể gây cản trở quá trình nhận diện.

### 3. Lắp đặt

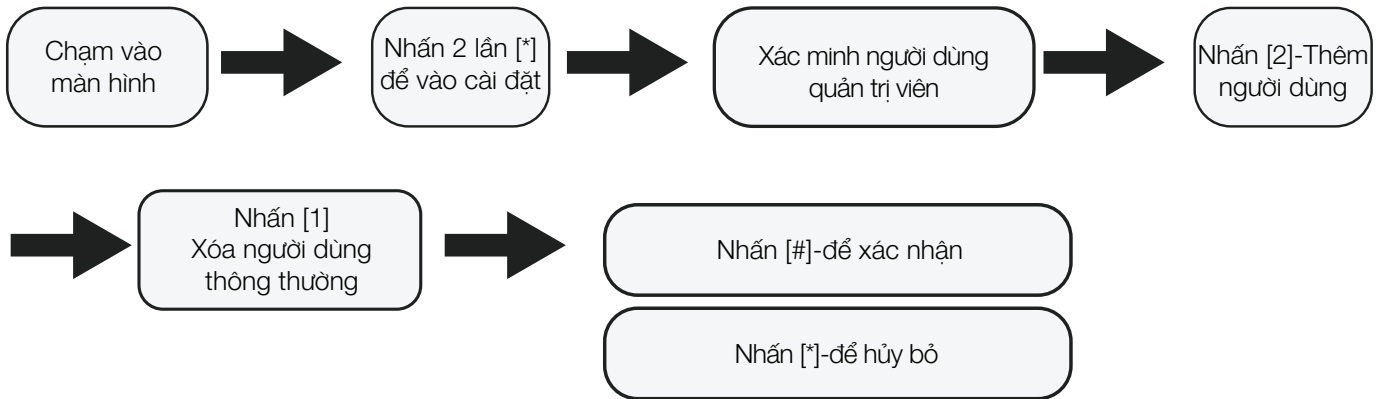
#### 3.4 Thêm người dùng thông thường (đăng ký người dùng là quản trị viên trước khi thực hiện bước này)

- i** Lưu ý: Chỉ thêm người dùng nếu không có mạng Wi-Fi nào khả dụng để ghép nối khóa với ứng dụng Hafele Smart Living. Nên sử dụng ứng dụng trên điện thoại thông minh để quản lý người dùng và cài đặt khóa.  
Lưu ý: Người dùng được thêm vào sẽ xuất hiện trong ứng dụng trên điện thoại thông minh, nhưng cần được gán thủ công cho người dùng trong ứng dụng.



### 3. Lắp đặt

#### 3.5 Xóa người dùng thông thường



**⚠ Thận trọng:**

- Thao tác này sẽ đồng thời xóa tất cả người dùng được thêm trực tiếp hoặc thông qua ứng dụng trên điện thoại thông minh! Để xóa dữ liệu từng người dùng, hãy sử dụng ứng dụng trên điện thoại thông minh.
- Người dùng quản trị sẽ không bị xóa, chỉ có khôi phục cài đặt gốc mới có thể xóa người dùng quản trị.

#### 3.6 Cài đặt bổ sung

**i** Lưu ý: Chức năng này dành cho các phụ kiện truyền thông không dây của Hafele để có thêm các tùy chọn khóa. Vui lòng liên hệ với dịch vụ khách hàng của Hafele tại địa phương để biết thêm thông tin.



**⚠ Thận trọng:** Các chức năng này có thể không có sẵn ở tất cả các quốc gia và yêu cầu kiến thức chuyên môn để cài đặt. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với văn phòng Hafele tại địa phương.

### 3. Lắp đặt

#### 3.6 Cài đặt mạng

- i** Lưu ý: Theo cài đặt mặc định của nhà sản xuất, tất cả các mô-đun giao tiếp không dây của khóa đều bị vô hiệu hóa. Để kết nối với ứng dụng Hafele Smart Living hoặc điều khiển từ xa RF, trước tiên cần phải kích hoạt.

#### A. Cài đặt mô-đun Wi-Fi tích hợp / Ghép nối với Ứng dụng điện thoại thông minh

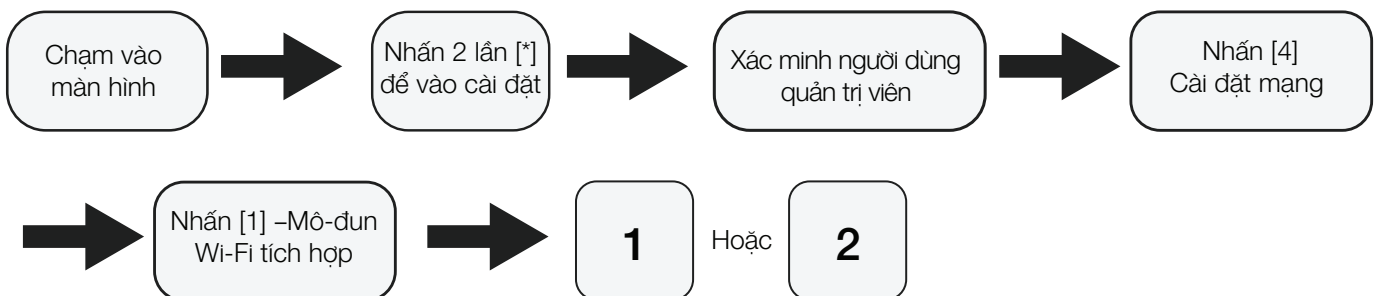
**⚠ Thận trọng:**

- Việc ghép nối ứng dụng Hafele Smart Living chỉ hỗ trợ băng tần Wi-Fi 2.4 GHz. Hãy đảm bảo rằng đã bật trên điểm truy cập Wi-Fi cục bộ của bạn.

1. Tải ứng dụng “Hafele Smart Living” từ Apple Store hoặc Google Play.



2. Đăng ký tài khoản ứng dụng bằng email hoặc đăng nhập nếu bạn đã có tài khoản.  
 3. Bật Bluetooth trên điện thoại thông minh và kết nối với mạng Wi-Fi mà bạn muốn kết nối với khóa.  
 4. Bật chế độ ghép nối khóa.



**1** Bật Wi-Fi và bắt đầu quá trình ghép nối Ứng dụng.

**2** Tắt Wi-Fi và xóa ghép nối Ứng dụng.

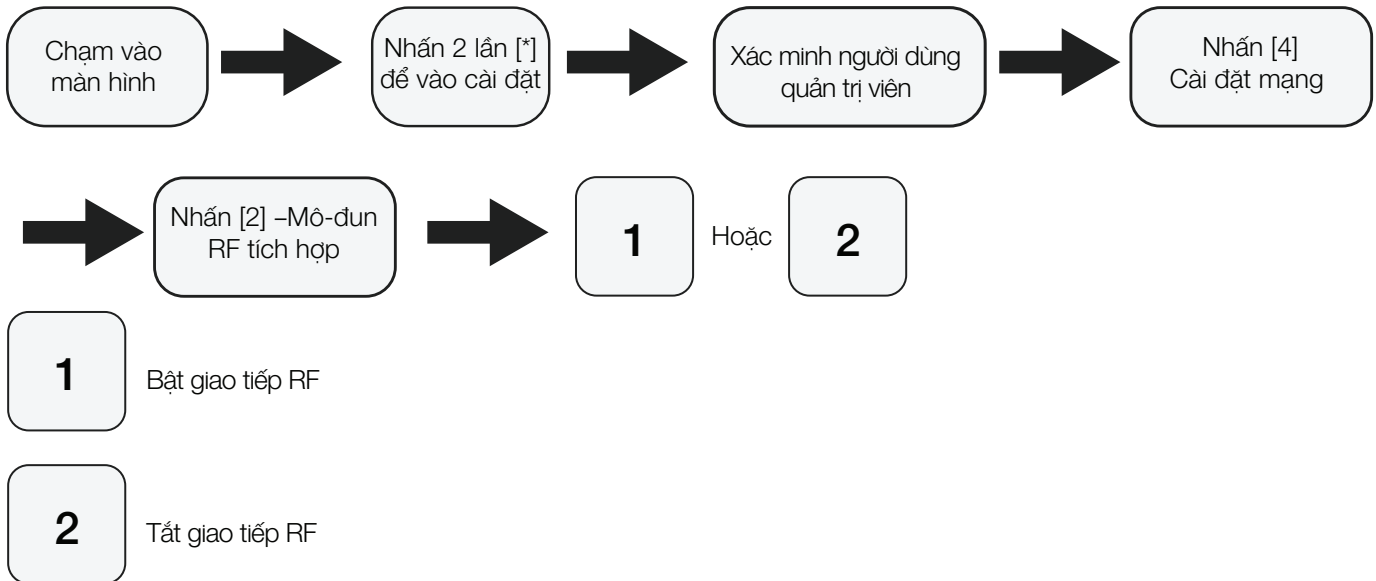
5. Nhấp vào “Thêm thiết bị” ở góc trên bên phải của ứng dụng, màn hình tiếp theo sẽ hiển thị bất kỳ khóa nào khả dụng ở phía trên cùng với biểu tượng “Thêm”.  
 6. Nhấp vào “Thêm” để bắt đầu quá trình, sau đó nhấp vào “Xong” để hoàn tất quá trình ghép nối.  
 7. Giờ đây, bạn có thể quản lý người dùng và cài đặt khóa bằng ứng dụng trên điện thoại thông minh của mình.

## 3. Lắp đặt

### 3.7 Cài đặt mạng

#### B. Cài đặt Mô-đun FR tích hợp

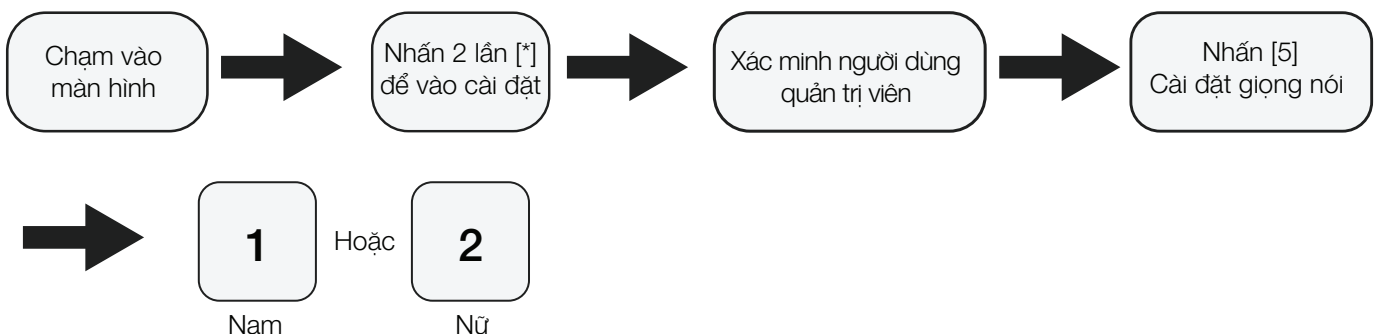
- i** Lưu ý: Chức năng này dành cho các phụ kiện giao tiếp không dây của Hafele để có thêm các tùy chọn khóa. Vui lòng liên hệ với dịch vụ khách hàng của Hafele tại địa phương để biết thêm thông tin.



#### C. Cài đặt mô-đun Plug-in tùy chọn

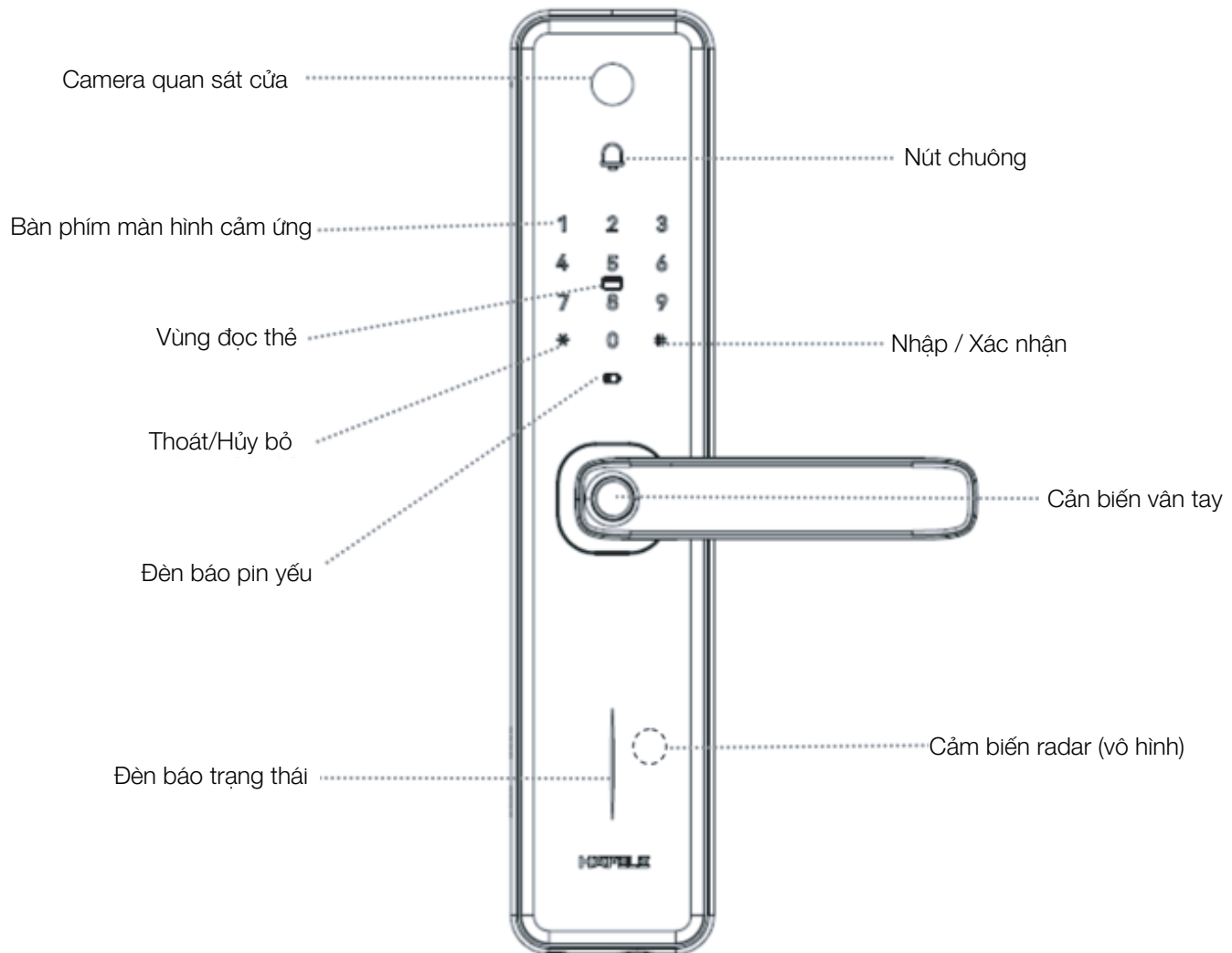
- i** Lưu ý: Chức năng này được thiết kế để mở rộng mô-đun IO cho hệ thống của bên thứ ba. Chức năng không được sử dụng cho các ứng dụng tiêu chuẩn và chỉ được chuẩn bị cho các dự án tùy chỉnh trong tương lai.

### 3.8 Cài đặt giọng nói



## 4. Thao tác khóa

### 4.1 Mô tả cụm khóa ngoài nhà



### 4.2 Đèn báo trạng thái

#### Đèn báo trạng thái

Đèn báo sẽ nhấp nháy màu xanh lam khi khóa được kích hoạt, màu xanh lục nếu xác thực thành công và màu đỏ khi xác thực không thành công.

#### Đèn báo pin yếu

Khi pin sắp cạn, đèn báo sẽ nhấp nháy màu đỏ kèm theo lời nhắc bằng giọng nói (ngoại trừ chế độ im lặng).

#### Đèn báo hệ thống bị khóa

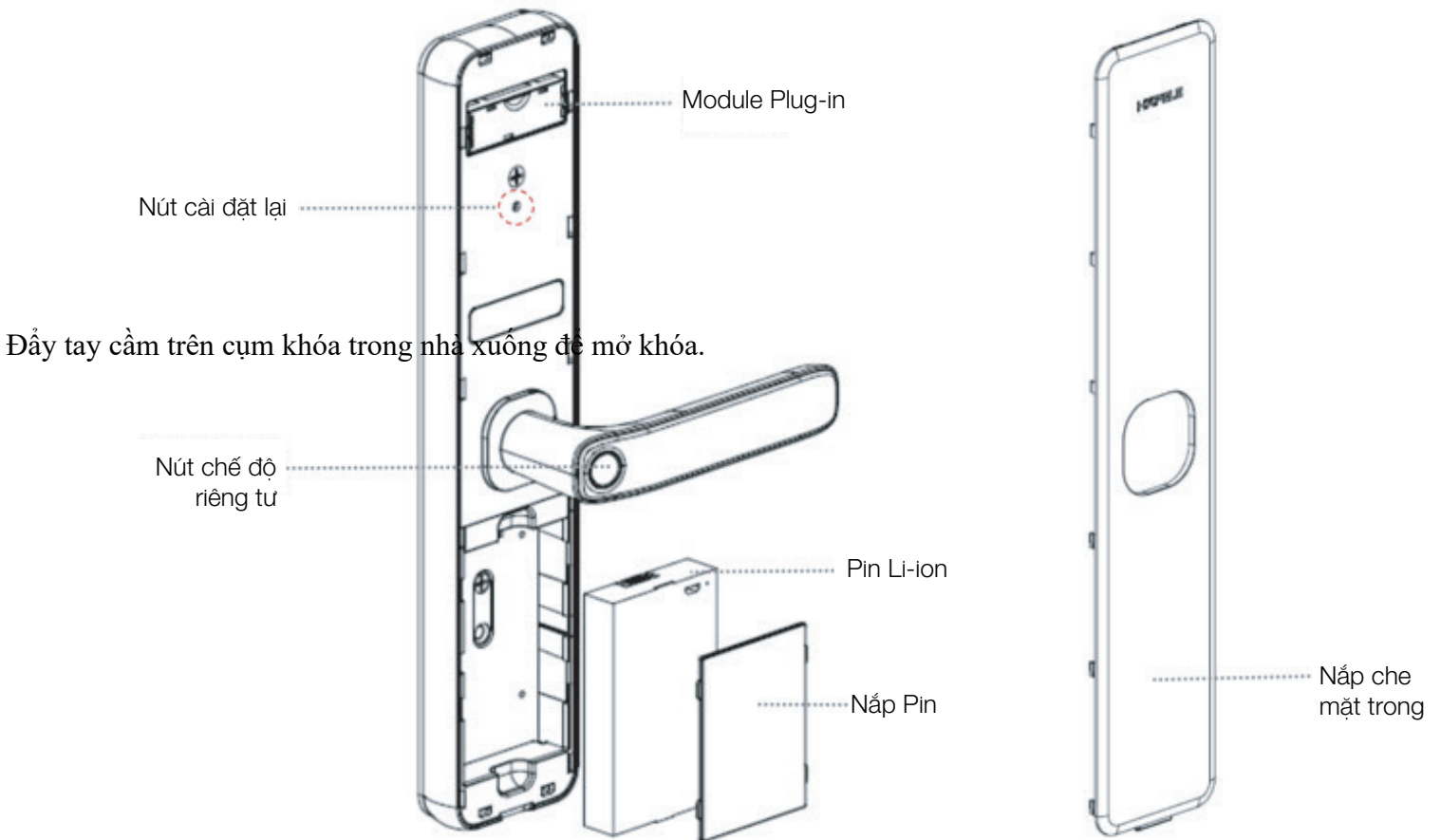
Nếu nhập sai ID người dùng 6 lần, khóa sẽ tạm dừng trong 90 giây kèm theo báo động và đèn báo trạng thái chuyển sang màu đỏ liên tục.

#### Đèn báo khôi phục cài đặt gốc

Khi dữ liệu hệ thống bị xóa, đèn báo sẽ sáng màu xanh với âm thanh đi kèm.

## 4. Thao tác khóa

### 4.3 Mô tả cụm khóa trong nhà



### 4.4 Cách khóa & mở khóa cửa

#### 1. Khóa cửa

- a. Cửa sẽ tự động khóa sau khi đóng lại 6 giây (chế độ tự động).

#### 2. Mở khóa từ bên ngoài

- a. Vân tay: Đặt ngón tay đã đăng ký lên khu vực cảm biến vân tay.
- b. Thẻ từ: Đặt thẻ từ đã đăng ký lên khu vực đầu đọc thẻ phía trước bàn phím.
- c. Mật khẩu: Chạm vào bàn phím để đánh thức khóa và nhập mật khẩu 6-8 chữ số, sau đó nhấn nút [#] để xác nhận.
- d. Khóa cơ: Cắm khóa cơ và xoay để mở khóa.

#### 3. Mở khóa từ bên trong

- Đẩy tay cầm trên cụm khóa trong nhà xuống để mở khóa.

## 4. Thao tác khóa

### 4.5 Chế độ riêng tư



**Thận trọng:** Chế độ riêng tư được thiết kế để tạm thời chặn tất cả người dùng thông thường mở cửa. Nếu kích hoạt chức năng này, chỉ quản trị viên ứng dụng, quản trị viên chính hoặc chìa khóa cơ mới có thể mở khóa từ bên ngoài.

**Bật:**

Sau khi đóng cửa, nhấn giữ nút chế độ riêng tư trên cụm khóa trong nhà trong 5 giây cho đến khi nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói “Chế độ riêng tư đã bật”.

**Tắt:**

Để hủy chế độ riêng tư, chỉ cần nhập dữ liệu quản trị viên để khóa hoặc mở khóa bằng tay cầm của cụm khóa trong nhà.



Lưu ý: Khi ai đó cố gắng mở khóa từ bên ngoài, sẽ có thông báo “Chế độ riêng tư BẬT!” trên màn hình.

### 4.6 Chế độ mở tự do (Chế độ không khóa)



**Thận trọng:** Khi khóa ở chế độ mở tự do, chốt cửa sẽ hoạt động sau khi cửa đóng, nhưng cửa vẫn không khóa.

**Bật:**

Xác minh bất kỳ người dùng đã đăng ký nào để mở khóa cửa, tất cả đèn bàn phím sẽ sáng trong 6 giây, sau đó nhấn giữ phím “6” trên bàn phím trong 3 giây để kích hoạt chế độ mở tự do.

**Tắt:**

Mở khóa cửa bằng bất kỳ thông tin đăng nhập nào, chỉ số “6” sẽ sáng, sau đó nhấn giữ số này trong 3 giây để tắt chế độ mở tự do.



Lưu ý: Khi có người cố gắng mở khóa, màn hình sẽ hiển thị “Chế độ Mở tự do BẬT!”.

- > Ở chế độ mở tự do: Để mở cửa, bất kỳ người dùng nào chỉ cần nhấn tay nắm cửa xuống để mở.
- > Ở chế độ tự động khóa: Để mở cửa, chỉ có dữ liệu xác thực đã đăng ký mới có thể mở khóa.

## 4. Thao tác khóa

### 4.7 Thông tin quan trọng – Yêu cầu ứng dụng Wi-Fi

#### Cảm ơn bạn đã mua Khóa cửa điện tử Hafele.

Để sử dụng đầy đủ chức năng, khóa này được thiết kế để sử dụng kết nối INTERNET thông qua mạng Wi-Fi 2.4Ghz cục bộ. Nhiều tính năng chỉ có sẵn khi sử dụng ứng dụng điện thoại thông minh “Hafele Smart Living”.

> Để biết hướng dẫn thiết lập ghép nối, vui lòng tham khảo trang 45.



**Thận trọng:** Để có trải nghiệm người dùng tốt nhất với cuộc gọi video, điều quan trọng là đảm bảo rằng khóa nhận được tín hiệu Wi-Fi 2.4Ghz mạnh từ điểm truy cập không dây gần nhất (Bộ định tuyến Wi-Fi hoặc Bộ mở rộng phạm vi) và tốc độ kết nối INTERNET tối thiểu 50Mbps tải lên/tải về..

### 4.8 Ứng dụng Hafele Smart Living

#### Các tính năng của Ứng dụng Hafele Smart Living



##### Chuông cửa qua video

Với kết nối Wi-Fi và Internet tốt, bạn có thể nhìn và giao tiếp với người đứng trước cửa từ bất cứ đâu. Nếu khách nhấn nút chuông cửa, bạn sẽ tự động nhận được thông báo cuộc gọi đến trên điện thoại thông minh của mình.

##### Phát hiện người

Nếu cảm biến phát hiện radar được BẬT (kích hoạt trong Cài đặt), khóa sẽ tự động gửi hình ảnh cho bạn qua ứng dụng trên điện thoại thông minh khi có người đứng trước cửa nhà một lúc.

##### Mở khóa từ xa qua ứng dụng

Ứng dụng trên điện thoại thông minh cho phép bạn mở khóa cửa từ bất cứ đâu. Bạn cũng có thể chia sẻ quyền này cho những người dùng ứng dụng khác trong gia đình. Lưu ý: Khóa cần ở chế độ Wi-Fi đang hoạt động, chi tiết ở trang 22.

##### Quản lý thành viên

Bạn có thể quản lý đầy đủ thông tin đăng nhập của tất cả các thành viên trong gia đình và các thành viên khác. Ứng dụng trên điện thoại thông minh cho phép bạn thêm/xóa người dùng bằng nhận diện khuôn mặt, dấu vân tay, thẻ từ và mật khẩu.

##### Mã truy cập tạm thời

Bạn có thể tạo mật khẩu tùy chỉnh với thời gian giới hạn khi khóa đang hoạt động từ bất cứ đâu. Ngoài ra, ứng dụng cũng cung cấp trình tạo mật khẩu để sử dụng ngoại tuyến. Điều này rất hữu ích nếu bạn cho phép ai đó truy cập tạm thời vào cửa.



**Thận trọng:** Việc sử dụng quá nhiều tính năng của ứng dụng và video hoặc để khóa ở chế độ hoạt động quá lâu sẽ làm giảm thời lượng pin.

## 4. Thao tác khóa

### 4.9 Hướng dẫn sử dụng Ứng dụng

#### 1. Màn hình chính



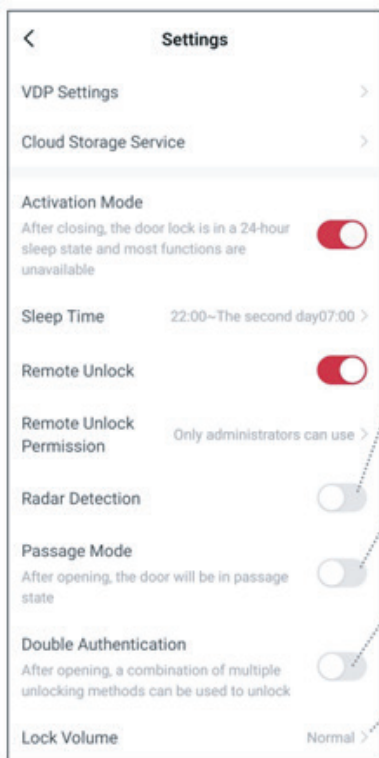
#### 2. Cài đặt (Phần 1)



## 4. Thao tác khóa

### 4.9 Hướng dẫn sử dụng Ứng dụng

#### 2. Cài đặt (phần 2)



#### 5. Phát hiện bằng Radar

Ở chế độ mặc định, chức năng này bị tắt. Nếu muốn tự động phát hiện người bằng nhận diện khuôn mặt hoặc lòng bàn tay, hãy bật tùy chọn này. Lưu ý: Phạm vi của cảm biến là 1,5m, việc vô tình bị đánh thức bởi người đi ngang qua sẽ làm giảm thời lượng pin.

#### 6. Chế độ mở tự do

Nếu được bật, khóa sẽ vẫn mở, bất kỳ ai cũng có thể vào cửa.

#### 7. Xác thực kép

Còn được gọi là chế độ bảo mật cao. Để mở khóa, người dùng cần nhập 2 thông tin xác thực, VD: Vân tay + Mật khẩu.

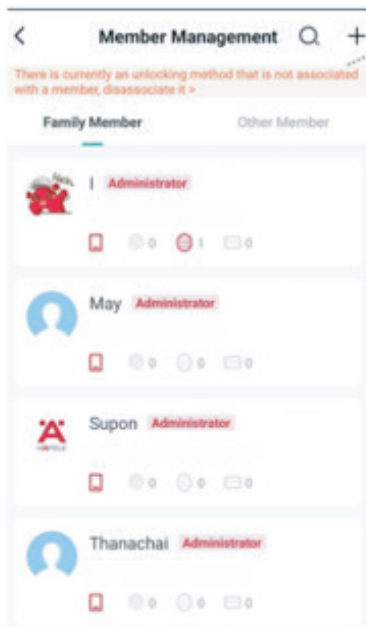
#### 8. Âm lượng khóa

Điều chỉnh âm lượng khóa từ tắt âm đến mức cao.

## 4. Thao tác khóa

### 4.9 Hướng dẫn sử dụng Ứng dụng

#### 3. Người dùng được thêm vào



#### Người dùng từ bộ nhớ của khóa

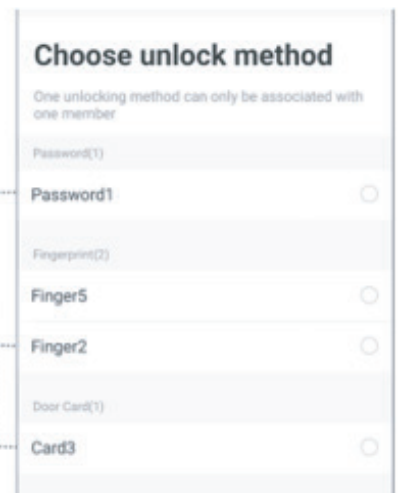
Thông báo này xuất hiện đối với người dùng được thêm qua Menu cục bộ của khóa (không phải ứng dụng). Nhấp vào thông báo này để xem màn hình bên phải và gán họ cho Người dùng ứng dụng.

a.) Quản trị viên cũng hiển thị ở đây.

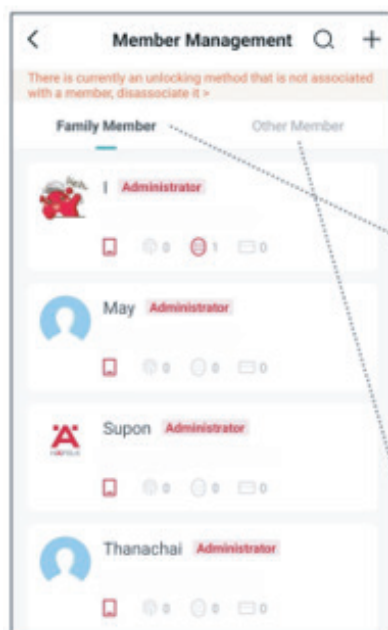
Họ luôn là 3 người dùng đầu tiên:

- Mật khẩu 1
- Vân tay 2
- Thẻ 3

b.) Người dùng thông thường được thêm vào sẽ bắt đầu từ số 4, VD: Face ID4, Vân tay 5...



#### 4. Quản lý thành viên



#### Quản lý thành viên

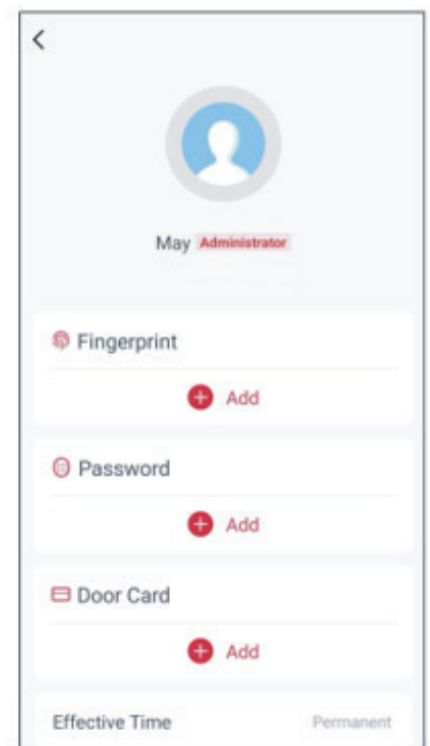
Tại đây, bạn có thể thêm/xóa và quản lý tất cả thông tin đăng nhập người dùng. Chọn để xem màn hình bên phải

#### a.) Thành viên gia đình

Đây là những người dùng ứng dụng mà bạn chia sẻ "Home" và tất cả các thiết bị nhà thông minh, bao gồm cả khóa. Người dùng cần đăng ký bằng tài khoản ứng dụng để được thêm vào. Để thiết lập quyền thêm vào hoặc xóa, hãy sử dụng "Home Management" của Ứng dụng chính.

#### b.) Thành viên khác

Người dùng không có tài khoản đăng nhập Ứng dụng có thể được thêm và xóa tại đây.



## 4. Thao tác khóa

### 4.9 Hướng dẫn sử dụng Ứng dụng

#### 5. Mã truy cập tạm thời

##### 1. Mã truy cập tùy chỉnh (trực tuyến)

- Bạn có thể tự xác định các chữ số của mã truy cập và đặt tên cho mã.
- Khóa phải được kích hoạt và kết nối với ứng dụng để chuyển mã này vào bộ nhớ của khóa.
- Bạn có thể kiểm tra xem mã đã được chuyển thành công hay chưa bằng cách nhấp vào “Hồ sơ lưu”.

##### 2. Mã truy cập động, có thời hạn, dùng một lần (ngoại tuyến)

Các mã này có thể được tạo ngoại tuyến và hệ thống sẽ tự động gán các chữ số. Khóa sẽ nhận biết tính hợp lệ của chúng bằng một thuật toán.

##### 3. Mã xóa (ngoại tuyến)

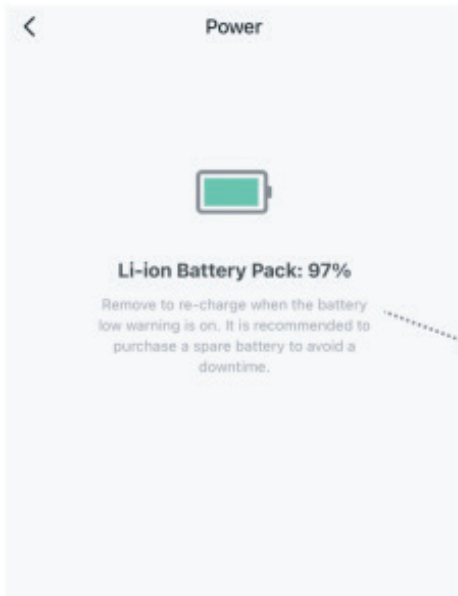
Vì các mã trong mục 2 không thực sự được lưu trong bộ nhớ của khóa, nên chúng chỉ có thể được vô hiệu hóa bằng cách nhập mã xóa trên chính khóa đó.v

#### Bảng so sánh các mã truy cập

| Loại        | Phải nối với ứng dụng | Cách kích hoạt mã                                                                     | Cách xóa mã trước khi hết hạn                                         |
|-------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Tùy chỉnh   | Có                    | Không cần thiết                                                                       | Sau khi Ứng dụng được kết nối với khóa cửa, xóa mã thông qua Ứng dụng |
| Có thời hạn | Không                 | Mã được kích hoạt sau khi sử dụng ít nhất một lần trong vòng 24 giờ kể từ khi hết hạn | Sử dụng Mã Xóa để xóa mã                                              |
| Một lần     | Không                 | Chỉ có thể sử dụng một lần trong vòng 6 giờ sau khi tạo lập                           | Hết hiệu lực sau một lần sử dụng                                      |
| Động lực    | Không                 | Không cần thiết                                                                       | Tự động hết hạn, không khả dụng                                       |
| Xóa         | Không                 | Sử dụng một lần trong vòng 24 giờ sau khi tạo                                         | Hết hiệu lực sau một lần sử dụng                                      |

## 4. Thao tác khóa

### 4.10 Hệ thống pin Li-ion



#### Hệ thống pin

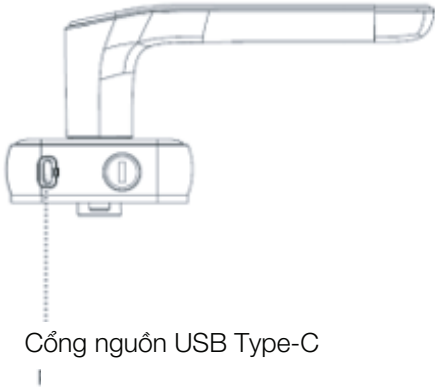
Khóa được trang bị pin Li-ion có thể tháo rời và sạc lại

#### Cảnh báo pin yếu sẽ **BẬT** nếu:

Pin còn dưới 20% dung lượng

## 5. Tính năng dịch vụ

### 5.1 Nguồn điện khẩn cấp

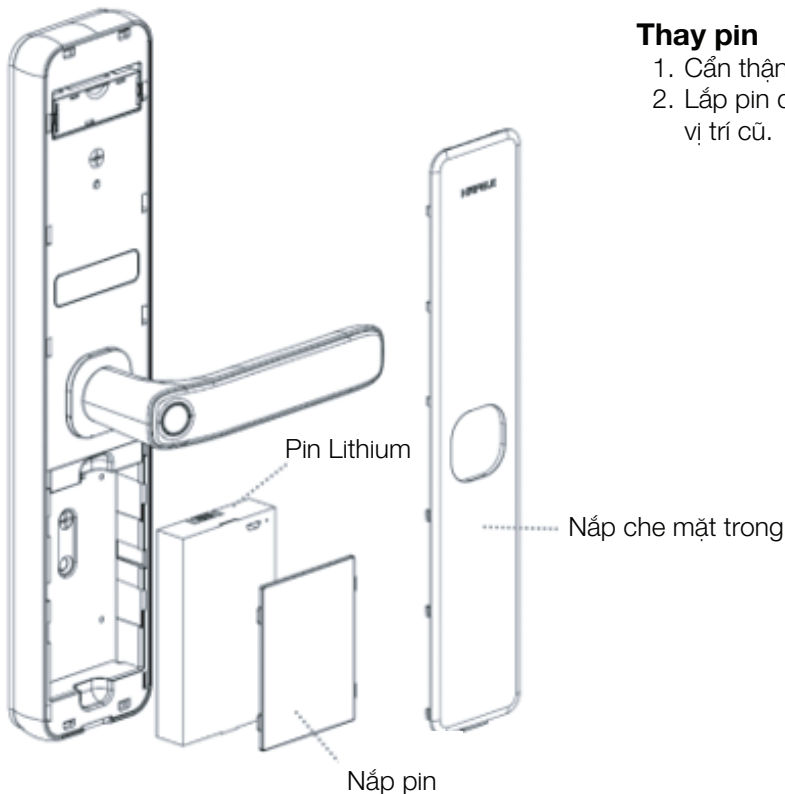


#### Nguồn điện khẩn cấp

Nếu hết pin và khóa không có điện, hãy thực hiện các bước sau để khôi phục hoạt động bình thường:

1. Nối nguồn điện 5V vào cổng USB-C trên cụm khóa ngoài nhà, đợi 10 giây để khóa khởi động và mở cửa.
2. Tháo bộ pin Li-ion và sạc đầy (thời gian sạc đầy khoảng 5-6 giờ).
3. Lắp pin Li-ion đã sạc đầy. Kết nối lại nguồn điện 5V vào cổng USB-C, đợi 10 giây để khóa khởi động, sau đó rút cáp.
4. Khóa sẽ bắt đầu sạc lại pin bên trong và hoạt động như pin chính. Chi tiết về hệ thống pin đôi được giải thích ở Trang 57.

### 5.2 Hướng dẫn thay pin



#### Thay pin

1. Cẩn thận tháo nắp che mặt trong của khóa rồi mở nắp pin.
2. Lắp pin đã sạc đầy, lắp lại nắp pin và nắp che mặt trong vào vị trí cũ.

## 5. Tính năng dịch vụ

### 5.3 Khởi phục cài đặt gốc



**Thận trọng:** Hoạt động này sẽ xóa toàn bộ dữ liệu người dùng, thông tin ghép nối ứng dụng và phụ kiện, cài đặt và tất cả dữ liệu người dùng!



Nút cài đặt lại

#### Khởi phục cài đặt gốc:

1. Tìm nút “Cài đặt lại” bên dưới mô-đun Plug-in của cụm khóa trong nhà.
2. Nhấn nhẹ nút Cài đặt lại bằng kẹp giấy hoặc vật tương tự cho đến khi bạn nghe thấy 5 tiếng bip ngắn và lời nhắc bằng giọng nói “Vui lòng chờ”.
3. Khóa sẽ khởi động lại và xác nhận bằng lời nhắc bằng giọng nói “Khởi tạo thành công”.

### 5.4 Hướng dẫn khắc phục sự cố

| Mô tả sự cố                                           | Giải pháp                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Trang          |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Khóa không có điện                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Khởi động khóa bằng cách kết nối pin dự phòng qua cổng USB-C. Mở khóa cửa và sạc pin chính ngay lập tức.</li> <li>2. Mở khóa cửa bằng chìa khóa cơ.</li> <li>3. Để mở khóa từ bên trong, vui lòng sử dụng chốt cân gạt cơ khí để mở cửa.</li> </ol> | Trang 58 – 5.1 |
| Khóa có điện nhưng dường như bị kẹt                   | Tìm nút Khởi động lại, dùng kẹp giấy hoặc vật tương tự và nhấn nhẹ công tắc nhỏ. Bạn sẽ nghe thấy tiếng tách và khóa sẽ khởi động lại.                                                                                                                                                        | Trang 35 – 1.4 |
| Quên quyền truy cập người dùng quản trị               | Thực hiện thiết lập lại về cài đặt gốc                                                                                                                                                                                                                                                        | Trang 57 –5.3  |
| Sau khi nhập mã PIN + nút “#”, cửa vẫn không mở       | Lau sạch bề mặt cảm biến bằng vải mềm và đảm bảo đã nhập đúng mã PIN.                                                                                                                                                                                                                         | Trang 48 –4.4  |
| Nhập dữ liệu người dùng đã đăng ký nhưng cửa không mở | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chế độ riêng tư có thể đang được kích hoạt.</li> <li>2. Mở bằng chìa khóa cơ.</li> <li>3. Nếu những giải pháp như trên không hiệu quả, vui lòng liên hệ với trung tâm dịch vụ Hafele.</li> </ol>                                                    | Trang 49 –4.5  |

## 5. Tính năng dịch vụ

### 5.4 Hướng dẫn khắc phục sự cố

| Mô tả sự cố                                              | Giải pháp                                                                                                                                                                                                                           | Trang          |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Khóa tự động không hoạt động                             | 1. Đảm bảo đã tắt chế độ mở tự do.<br>2. Đảm bảo chốt cảm biến nhỏ đã được gài lại.                                                                                                                                                 | Trang 50 – 4.6 |
| Không thể ghép nối khóa với ứng dụng Hafele Smart Living | 1. Đảm bảo đã bật Bluetooth và Wi-Fi trên điện thoại thông minh và chỉ kết nối với băng tần Wi-Fi 2.4 GHz.<br>2. Hãy đảm bảo Ứng dụng Hafele Smart Living đã bật quyền truy cập dịch vụ định vị trên điện thoại thông minh của bạn. | Trang 46 – 3.7 |
| Không thể kết nối khóa với ứng dụng Hafele Smart Living  | 1. Hãy đảm bảo kết nối Wi-Fi và Internet trên điện thoại thông minh và ngôi nhà của bạn hoạt động bình thường.<br>2. Khởi động lại ứng dụng để làm mới kết nối.                                                                     | Trang 50 – 4.7 |